ccirn | Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda

Cette politique s'applique aux commentaires sur l'ensemble des plateformes numériques de Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda. Notez bien que sur toutes nos plateformes, les commentaires et les questions se rapportant au service à la clientèle sont traités du lundi au vendredi de 9 h à 17 h.

Bienvenue sur les plateformes numérique de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda! Nous serons heureux d'échanger avec vous sur le web comme sur nos médias sociaux.

Nos plateformes en lignes consistent à un lieu d'échange pour tous, à l'intérieur duquel vous pouvez discuter dans le respect, le plaisir et la courtoisie. Vous pouvez les fréquenter pour consulter les informations et mises à jour concernant nos différents projets et services, nos nouvelles, ou pour échanger avec nous et avec d'autres clients. Vous pouvez également les utiliser afin de poser vos questions; notre équipe est disponible pour répondre à toutes vos demandes et nous nous efforçons de fournir un service client exceptionnel.

Afin de favoriser des échanges agréables et respectueux pour tous ceux et celles qui fréquentent nos plateformes, nous avons défini quelques règles de participation aux discussions. Ces règles sont également respectées par les membres de notre équipe. Avant de communiquer sur nos différentes plateformes, nous vous invitons à en prendre connaissance.

- Soyez respectueux envers les autres utilisateurs, de même qu'envers les membres de notre équipe qui écrivent au nom de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda. Évitez les commentaires susceptibles d'offenser ou d'inciter à la haine envers une personne ou un groupe.
- Soyez polis et courtois. Évitez le langage vulgaire ou grossier et évitez l'utilisation exagérée des majuscules, qui équivalent sur le Web à des cris.
- Assurez-vous que les informations que vous partagez sont exactes. Les commentaires qui pourraient, même de façon involontaire, induire en erreur les utilisateurs ne sont pas tolérés.
- Assurez-vous que vos commentaires aient un lien avec le sujet de la publication.
- Faites de votre mieux pour que vos commentaires respectent suffisamment les règles de la langue française afin de faciliter la compréhension des autres utilisateurs.
- Ne partagez pas de renseignements personnels pouvant exposer la vie privée d'une personne autre que vous-même.
- Les commentaires promotionnels ou publicitaires qui ne sont pas liés à la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda ou ses filiales ne sont pas permis.
- Évitez de publier des commentaires semblables ou identiques sur plusieurs publications ou plusieurs plateformes. Nous lisons tous les commentaires et le vôtre sera assurément pris en compte.
- Les discussions sur nos plateformes ne se font pas de façon anonyme. Il est interdit d'utiliser une fausse identité, un pseudonyme ou l'identité de quelqu'un d'autre pour vous exprimer sur nos plateformes.

- Vos commentaires ne doivent pas enfreindre des droits d'auteurs ou de propriété intellectuelle.

Malgré le respect que nous avons envers tous vos points de vue, notre équipe pourrait devoir intervenir à l'occasion pour assurer le respect des règles. Ces interventions pourraient se faire sous la forme d'un avertissement à un ou plusieurs utilisateurs, une suppression de commentaire ou le bannissement d'un abonné si la situation l'exige.

La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda se réserve le droit de modifier ces règles en partie ou en totalité et sans préavis.