



Chambre de commerce
et d'industrie
de Rouyn-Noranda



— 2020 —

RAPPORT ANNUEL

Chambre de commerce et
d'industrie de Rouyn-Noranda

70 Avenue du Lac,
Rouyn-Noranda (QC) J9X 4N4

www.ccirn.qc.ca



ENGAGÉE
pour les ambitions
D'ICI



ccirn

Chambre de commerce
et d'industrie
de Rouyn-Noranda

TABLE DES MATIÈRES

04 **Mot du président**

05 **Votre chambre de commerce**

- Rôle de la CCIRN
- La force de son réseau

08 **2020 : un contexte hors de l'ordinaire**

- Mobilisation incroyable
- Synergie Comité de vigie
- Bilan actions structurantes

12 **Se positionner et influencer**

- Les interventions politiques
- Correspondances
- Appuis
- Communiqués

20 **Créer des opportunités**

- Consulat général de France à Montréal
- Golf Réseau : Tournoi des fournisseurs miniers
- Comment faire affaire avec Hydro-Québec?
- Tournée Desjardins : En mouvement pour la relance économique
- Le comité relève en affaires

23 **Faire rayonner et se démarquer**

- Les Mercuriades
- Gala des Chambres de commerce FCCQ
- Concours Vibrants! Célébrons nos leaders!

24 **Rassembler et informer**

- Assemblée générale

25 **En action pour la main-d'œuvre**

- Rally déterminAction
- Un emploi en sol québécois

26 **Outils nos membres**

- Formation
- PACME
- Table et Journée RH



L'année 2020 n'a plus besoin d'introduction...

Pour le meilleur ou pour le pire, elle fera désormais partie de ces moments inoubliables de l'histoire, avec tous les chambardements qu'elle aura entraînés avec elle. La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN), comme toutes les autres organisations, n'a pas échappé à ces vagues de bouleversements. Mais qui dit changements, dit aussi possibilité d'innover, de faire différemment et surtout, de faire mieux.

Comme le dit le dicton : « ce qui ne tue pas nous rend plus forts », je sais que la CCIRN ressortira grandie de cette période de turbulence. Je suis fier de notre organisation qui a su faire preuve d'imagination et d'audace pour se renouveler et se réinventer au quotidien. Forte de ses nombreuses années avec une équipe d'employés solides et expérimentés, notre organisation a vu sa permanence se renouveler, entraînant avec elle un vent d'idées nouvelles, qui sortent des sentiers battus. Le Conseil d'administration et moi plaçons en cette équipe et en notre nouvelle directrice générale, Valérie Morin, toute notre confiance, pour affronter les nombreux défis à venir. L'héritage de nos doyens a formé une solide fondation pour notre organisme bientôt centenaire.



MOT DU PRÉSIDENT

**À vous tous, un immense et sincère : MERCI!
On regarde en avant.**

Malgré ce contexte particulier, au cours de l'exercice 2020, nous avons œuvré d'arrache-pied pour appuyer au mieux, les membres de notre territoire. Que ce soit en colligeant et en partageant de l'information pertinente ou en offrant des formations, conférences, webinaires et autres événements virtuels afin de permettre la poursuite de notre offre de perfectionnement. La CCIRN a aussi participé à un effort de concertation sans précédent, avec la mise sur pied conjointe du Comité de Vigie (maintenant Comité de relance). Alliant ses forces avec celles de la Ville de Rouyn-Noranda, de la SADC et du CLD de Rouyn-Noranda, de grandes actions ont été rendues possibles grâce à cette coalition.

Par exemple : les membres ont été consultés sur les effets de la pandémie par l'entremise d'un sondage qui a été complété par plus de 300 personnes. La création de « Ma zone RN », une nouvelle vitrine en ligne pour promouvoir l'achat local et ses acteurs, a eu un impact concret sur nos PME avec plus de 220 entreprises inscrites. Nous croyons que la plateforme web n'est pas étrangère à

l'augmentation fulgurante des chèques-cadeaux émis par la SDC aux commerçants du centre-ville. En effet, de 16 340\$ en 2019 les ventes ont explosé en 2020 pour atteindre 235 730\$. Ce ne sont là que quelques exemples des réalisations de la Chambre de commerce l'année dernière, vous trouverez dans ce rapport un portrait plus exhaustif de nos actions. Maintenant que la tempête se calme et que des jours meilleurs pointent à l'horizon, nous serons-là pour appuyer l'économie de Rouyn-Noranda afin qu'elle regagne et même qu'elle surpasse sa vigueur d'avant.

Un objectif qui serait bien sûr inimaginable sans l'apport précieux des membres du Conseil d'administration, du personnel, des bénévoles et de nos partenaires qui contribuent à faire de la CCIRN un acteur économique incontournable et une organisation active, à l'écoute du milieu des affaires.

David Lecours, Président de la CCIRN



ccirn

Chambre de commerce
et d'industrie
de Rouyn-Noranda

VOTRE CHAMBRE DE COMMERCE



Mission

Dynamiser l'économie de Rouyn-Noranda au bénéfice de la collectivité, de ses entreprises et des membres de la Chambre.



Vision

Agir ensemble sur l'économie = Assurer la croissance de Rouyn-Noranda en concertation avec nos entreprises et les organismes socioéconomiques.



Mandats

- Le développement de Rouyn-Noranda à son plein potentiel ;
- Les infrastructures stratégiques à développer pour demeurer compétitif ;
- L'accueil proactif a assuré aux projets et aux possibilités de développement ;
- L'action concertée entre partenaires pour favoriser un impact maximum.

RÔLE DE LA CCIRN

La Chambre de commerce est un regroupement volontaire de gens d'affaires, de commerçants et de toute personne qui partage sa mission et sa vision. Elle est financée par ses cotisations, ses partenaires et les revenus de ses activités. La Chambre compte quelques 934 membres issus de tous les secteurs d'activités de la région. Notre organisme est affilié à la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ).

Elle a pour objectif de faire la promotion auprès des gens d'affaires du développement économique de même que de faire pression sur les différentes instances afin d'améliorer la vie économique et sociale de Rouyn-Noranda et la région.



Valeurs

1

Comprendre les attentes et satisfaire les besoins des membres.

2

Bien représenter la communauté d'affaires par un membership fort et diversifié afin de couvrir le plus largement possible les secteurs d'activité économique et les types d'entrepreneuriat présent dans la MRC.

3

Exercer une indépendance de pensée et d'action en faisant primer les intérêts de la Chambre sur la défense de tout intérêt particulier ou divergent, cela au sein d'une coopération empreinte de dignité, de respect et de confiance.

4

Poursuivre l'excellence et agir en bon citoyen corporatif afin de servir d'exemple aux membres et de générer une certaine émulation chez le plus grand nombre.

LA FORCE DE SON RÉSEAU

2020
VERSUS
2019



Malgré le contexte particulier de 2020, le nombre de membres est resté sensiblement stable en comparaison avec 2019.

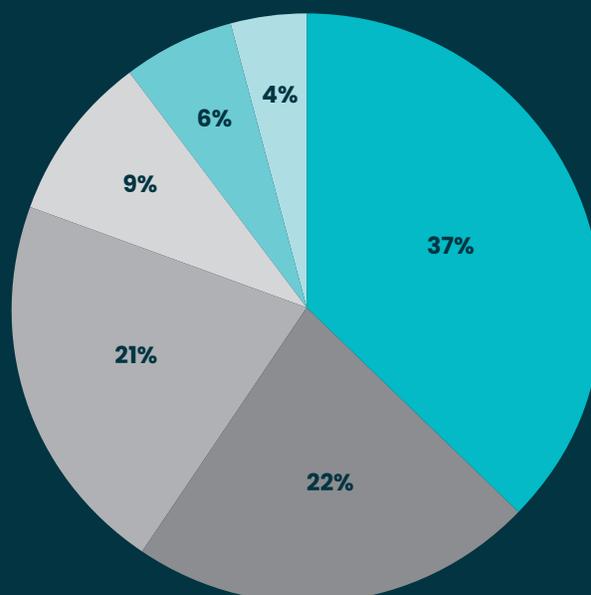
943 membres
en 2020



La Chambre finance ses activités grâce aux cotisations de ses membres, mais aussi grâce aux revenus de ses activités et surtout aux contributions de ses partenaires. Elle soutient les projets porteurs de développement et encourage l'esprit d'entreprise, les initiatives structurantes et la création d'emplois.

RÉPARTITION PAR SECTEURS D'ACTIVÉS

- 9% Administration et services publics
- 21% construction
- 22% commerces
- 37% Service
- 6% Culture, loisir et information
- 4% Ressources naturelles



EN 2020, LA CCIRN, C'EST...

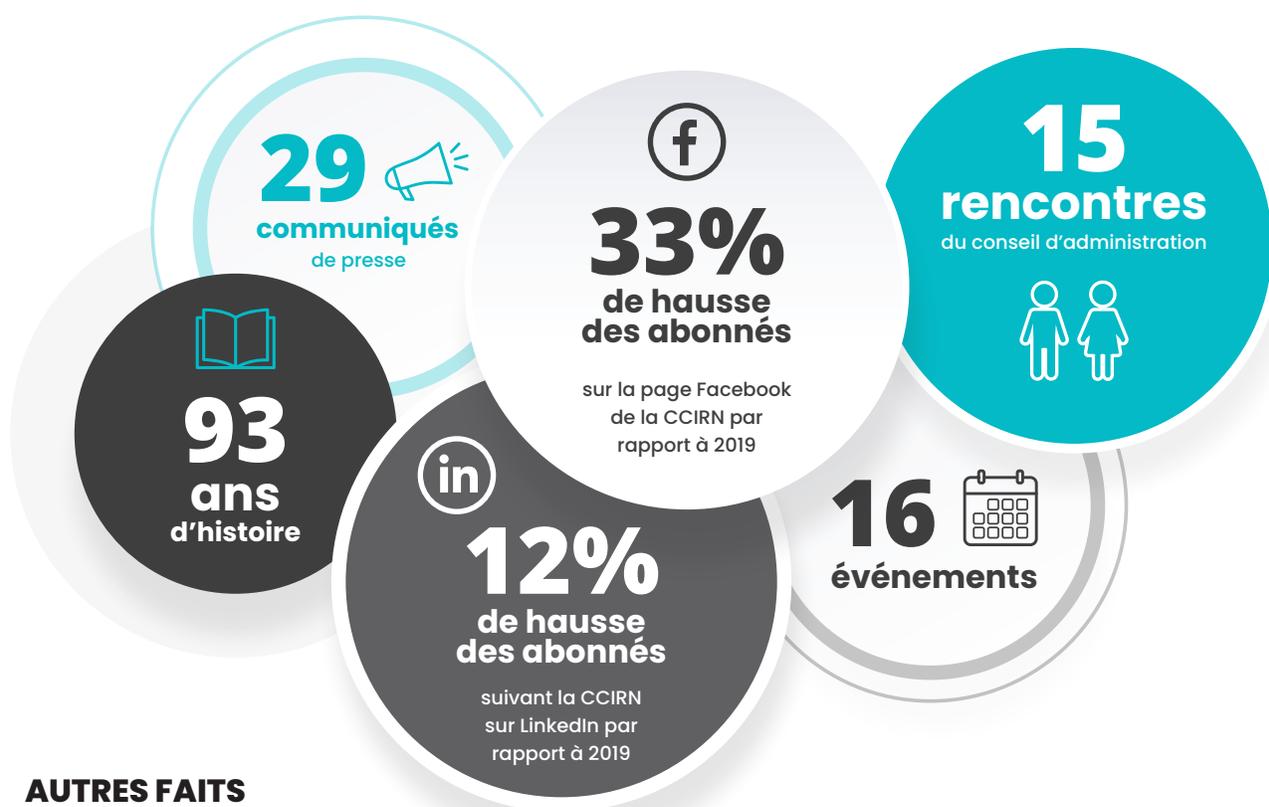


UN DES PLUS IMPORTANTS REGROUPEMENTS DE GENS D'AFFAIRES EN ABITIBI-TÉMISCAMINGUE.

Un changement de garde à la Direction générale alors que Valérie Morin prend les rênes de l'organisation le 2 mars. Elle a su prendre avec succès la relève de Mme Julie Bouchard, qui a quitté ses fonctions après 40 années de services.



Valérie Morin, Directrice générale



AUTRES FAITS SAILLANTS POUR 2020

	2020	2019
Correspondances envoyées	127	75
Personnes abonnées à notre page Facebook	2194	1651
Personnes abonnées à la page Facebook du Comité Relève en affaires	716	627
Personnes abonnées sur Twitter	649	647
Personnes abonnées sur LinkedIn	1155	1031
Infolettres publiées	23	40
BullXpress publiés	3	10
Sessions sur notre site internet	14k	22,3k
Utilisateurs sur notre site internet	9k	12,1k
Pages vues sur notre site internet	36,5k	62,8k
Sessions sur la page Concours Extra	1,3k	5,2k
Utilisateurs de la page Concours Extra	970	3,2k
Pages vues sur Concours Extra	7,7k	31,8k

2020 : UN CONTEXTE HORS DE L'ORDINAIRE

MONDE

La pandémie nous a tous forcés à innover et à restreindre les activités de la CCIRN dans les premiers mois de la crise. Toutefois, votre CCIRN a su faire entendre les préoccupations de ses membres. En effet, le regroupement des Chambres de commerce du Québec (FCCQ) nous a donné accès virtuellement à de nombreux élus, spécialistes et experts qui ont su outiller notre communauté en cette période d'incertitude.

EN RÉGION

Régionalement, la pandémie a permis de renouer avec une mobilisation régionale sans précédent en travaillant de pair avec ses organisations sœurs de Val d'Or, Centre-Abitibi et Abitibi-Ouest. Depuis juin, ces 4 Chambres se sont rencontrées mensuellement pour échanger sur les enjeux régionaux, et plusieurs sorties communes ont émergé de cette mobilisation.

L'objectif de la CCIRN en 2020 : aider nos membres à passer à travers cette crise sans précédent.



MOBILISATION INCROYABLE

C'est en travaillant main dans la main, de façon aussi étroite, que nous réussissons à porter haut et fort les intérêts de nos membres. Cette mobilisation fut des plus précieuses dans le contexte économique que nous traversons, et dès les premiers mois de la crise, votre CCIRN s'est engagée à réaliser son mandat de mener une action concertée pour favoriser un impact maximum.

MARS 2020

- Rencontre organisée par la FCCQ avec le ministre de l'Économie et de l'innovation, M. Pierre Fitzgibbon, sur les enjeux économiques et mesures nécessaires pour soutenir l'économie.
- Rencontre le 16 mars des 4 organismes de développement économique : création spontanée du Comité de vigie.

AVRIL 2020

- Rencontre avec notre Députée régionale, Émilise Lessard-Therrien sur les enjeux économiques locaux.
- Rencontres organisées par la FCCQ avec M. Jean-Yves Duclos, Président du Conseil du Trésor.
- Participation au Webinaire organisé par la FCCQ et Morneau Shepell: les enjeux psychologiques dans les milieux de travail dans un contexte de pandémie.
- Rencontre organisée par la FCCQ avec Mme Caroline Proulx, ministre du Tourisme.

MAI 2020

- 2^e rencontre organisée par la FCCQ avec le ministre de l'Économie et de l'innovation, M. Pierre Fitzgibbon, sur les enjeux économiques et mesures nécessaires pour soutenir l'économie.
- Rencontre de la CCIRN et le Chef du Bloc Québécois, M. Yves-François Blanchette lors d'une tournée virtuelle des régions.
- Rencontre organisée par la FCCQ avec Marie-Ève Proulx, ministre déléguée au Développement économique régional.
- 2^e rencontre organisée par la FCCQ avec Caroline Proulx, ministre du Tourisme.
- Participation au webinaire organisé par la FCCQ et la firme internationale de conseil stratégique Roland Berger, présentation de leur "Étude sur la relance économique".
- Rencontre organisée par la FCCQ avec Mme Mary Ng, ministre fédérale de la Petite Entreprise, de la Promotion des exportations et du Commerce international.

COMITÉ DE VIGIE : UNE SYNERGIE SANS PRÉCÉDENT

Cette pandémie fulgurante a eu un effet dévastateur sur l'activité économique et les entrepreneurs de tous les secteurs d'activités qui se sont tournés naturellement vers les organismes socioéconomiques locaux (CCIRN, le CLD la SADC, et la Ville de Rouyn-Noranda) afin d'obtenir plus d'information et du soutien. Nos organisations ayant comme mission respective d'accompagner nos clients et nos membres, nous devons être en mesure d'y répondre proactivement, en sécurisant les entrepreneurs par une compréhension et une vulgarisation des enjeux et des mesures annoncées et ainsi les orienter efficacement.

En regroupant nos forces et nos ressources et en créant spontanément le Comité de vigie, l'impact fut rapide et positif sur la communauté d'affaires grâce à ces actions ciblées et concrètes qui répondaient à des besoins immédiats.



**CENTRE LOCAL
DE DÉVELOPPEMENT
ROUYN-NORANDA**



ccirn

Chambre de commerce
et d'industrie
de Rouyn-Noranda



**Ville de
Rouyn-Noranda**

SADC ROUYN-NORANDA



Canada
Développement économique Canada
pour les régions du Québec appuie
financièrement le SADC



RETOUR SUR LES ACTIONS ÉCONOMIQUES RÉALISÉES PAR LES INTERVENANTS ÉCONOMIQUES EN 2020



La Ville de Rouyn-Noranda, le Centre local de développement, la Société d'aide au développement des collectivités et la Chambre de commerce et d'industrie ont été au rendez-vous pour soutenir la relance des activités économiques.

**ZOOM
SUR
2020**

ACTIONS STRUCTURANTES DU COMITÉ DE RELANCE

Création de la
Page Facebook

**MA
ZONE
RN**



**CRÉATION
DU SITE WEB
mazonern.ca**



220

entreprises inscrites

235,7K\$

émis en chèques-cadeaux par
la SDC. Actions créés sur la page
Facebook avec de nombreux
concours visant à stimuler l'achat
local (contre 16 340\$ en 2019)

20K\$

D'AIDE FINANCIÈRE
au Marché public pour soutenir
le secteur agroalimentaire

(suite page 10)



ACTIONS STRUCTURANTES DU COMITÉ DE RELANCE / SUITE



OPTIMISATION DU SITE WEB Goûtez A-T



pour encourager
l'achat de produits
agroalimentaires
régionaux avec plus
de 50 000\$ de ventes

2,2M\$

DE DIVERS FONDS D'AIDE
ayant permis de soutenir l'emploi



1,500

EMPLOIS



ZOOM
SUR
2020

ACTIONS STRUCTURANTES DE LA SADC

Support
majeur au
Marché de
Noël

24K\$

DE VENTES À ROUYN-NORANDA

FONDS D'AIDE À LA RELANCE RÉGIONALE (FARR - SADC)

Volet prêts



1,46M\$

INVESTIS

31 = 106
entreprises emplois

Volet aide
technique



156K\$

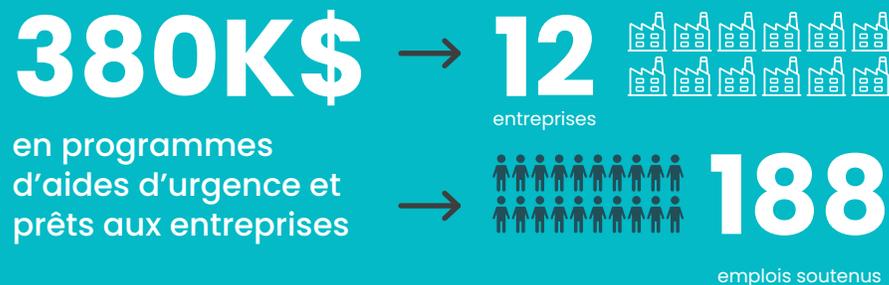
INVESTIS

8 = 309
entreprises emplois

COMITÉ DE VIGIE : UNE SYNERGIE SANS PRÉCÉDENT

/ SUITE

ACTIONS STRUCTURANTES DU CLDRN



ACTIONS MENÉES PAR LA CCIRN



FORMATIONS GRATUITES

pour les entreprises dans le cadre du Programme actions concertées pour le maintien en emploi (PACME)



CRÉATION D'UNE LISTE DES FOURNISSEURS LOCAUX SPÉCIALISÉS

en équipements sanitaires



DEUX SONDAGES DIFFUSÉS

sur les impacts de la pandémie auprès des entreprises



De plus, la CCIRN a réalisé un sondage s'adressant aux entreprises du territoire.

L'objectif était de recueillir des informations permettant de cibler leurs enjeux et préoccupations dans le cadre de la crise du COVID-19 et de la relance économique.



SE POSITIONNER ET INFLUENCER

Les modes d'intervention de la Chambre peuvent prendre différentes formes, qu'il s'agisse de l'organisation de rencontres, de l'expédition de correspondances ou du lancement de communiqués de presse. En 2020, votre Chambre fut des plus actives sur les enjeux prioritaires hors du contexte pandémique.

INTERVENTIONS POLITIQUES : LES ENJEUX ET DOSSIERS



LE MANQUE DE PLACE EN GARDERIE, UN FREIN AU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

La CCIRN, en appui aux longues démarches du Vol du Colibri ainsi qu'à l'enjeu du manque de places en garderie, interpella en novembre le ministre de la Famille, M. Mathieu Lacombe, par l'entremise d'une lettre en copie conforme au premier ministre François Legault, Monsieur Pierre Dufour, ministre responsable de la région de l'Abitibi-Témiscamingue et de la région du Nord-du-Québec, Madame Émilise Lessard-Therrien, députée de Rouyn-Noranda-Témiscamingue. À cette communication s'ajoutèrent 26 lettres de nos membres appuyant notre démarche auprès du Ministère de la Famille.



BIOSURVEILLANCE

En mai, les résultats de la deuxième étude de biosurveillance concernant la présence d'arsenic dans le quartier Notre-Dame de Rouyn-Noranda étaient connus. Réagissant au fait que les résultats n'ont pu être dévoilés à ce jour, le président David Lecours tient tout de même à souligner les efforts importants fournis par Fonderie Horne au cours des derniers mois, ce qui témoigne de son engagement dans ce dossier. La Chambre a tenu une rencontre en novembre avec les représentants du Comité ARET pour discuter des points de vue de chaque organisation.



“

**En 2020, votre
Chambre fut des
plus actives sur les
enjeux prioritaires
hors du contexte
pandémique.**

”



AUTONOMIE DES RÉGIONS

La réforme de l'organisation gouvernementale en matière d'économie et d'innovation; une réforme perdante pour la région.

En juin, nous apprenions que le gouvernement Legault délocaliserait la direction régionale du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI), qui est établie à Rouyn-Noranda, vers l'Outaouais.

La CCIRN se désolé de cette décision de fusionner les directions régionales de ce ministère à compter de la mi-juin a fait en sorte que l'Abitibi-Témiscamingue a perdu un acteur majeur en matière de développement économique et d'innovation au profit de Gatineau. La région sera affectée par cette décision centralisatrice. Cela engendre notamment une perte au niveau des capacités décisionnelles et de la compréhension de nos enjeux.



DESSERTE AÉRIENNE

Suivant l'arrêt de près d'une dizaine de dessertes aériennes régionales au Québec, la FCCQ organisa une rencontre virtuelle d'urgence à ce sujet. La cellule de crise sur le transport aérien régional, dont la CCIRN est cosignataire, a tenu sa première rencontre le 7 juillet en présence du ministre des Transports du Québec, monsieur François Bonnardel.

À cette occasion, les partenaires ont présenté au ministre les huit conditions de succès à réunir pour assurer la survie du transport aérien régional au Québec. La cellule de crise sur le transport aérien régional était composée de l'Union des municipalités du Québec, le Conseil du patronat du Québec, l'Alliance de l'industrie touristique du Québec et le Réseau québécois des aéroports et de la FCCQ.

En décembre, la Conférence des préfets de l'Abitibi-Témiscamingue a mandaté une consultante afin de produire un modèle régional du transport aérien avec l'objectif de préparer une relance du transport aérien de façon pérenne. Les directions générales des aéroports, ainsi que les directrices générales des Chambres de Commerce de Rouyn-Noranda et Val-d'Or composaient le comité de travail.



TRANSPORT COLLECTIF

La CCIRN a interpellé le gouvernement Legault et le ministre des Transports, M. François Bonnardel pour leur rappeler que le transport interurbain régional est aussi un transport collectif et joue un rôle essentiel pour une région comme l'Abitibi-Témiscamingue, notamment en raison de l'arrêt de la desserte aérienne. Le transport interurbain doit pouvoir offrir pleinement ses services à la population, soit d'assurer le lien vers les grands centres, mais particulièrement entre les municipalités. Pour pouvoir le faire, l'aide du gouvernement est essentielle et le temps presse.



HYDRO-QUÉBEC

2^e rencontre des minières, de la CCIRN et de la CCVO avec Hydro-Québec sur les perspectives de croissance et d'augmentation des besoins en énergie. Les Chambres ont rappelé à Hydro-Québec que la demande énergétique sera en hausse avec les nombreux projets miniers qui se concrétisent en région.



ACCÈS À INTERNET HAUTE VITESSE

Les Chambres de commerce de la région se rappellent la promesse électorale de M. François Legault de brancher l'ensemble du Québec d'ici 2022 à Internet haute vitesse. Selon David Lecours, président de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda, « toutes les MRC de l'Abitibi-Témiscamingue sont touchées par une desserte déficiente d'Internet haute vitesse. Cet accès est nécessaire pour notre région, surtout avec l'accroissement du télétravail, le virage 4.0 du secteur minier et l'enseignement à distance qui prennent tous de l'expansion », rappelle M. Lecours.

“

Une promesse, c'est un incontournable!

”



LA SÉCURITÉ SUR LA ROUTE 117

Un «dossier prioritaire» qui se fait toujours attendre !

Votre CCIRN appuie sans équivoque la Conférence des Préfets de l'Abitibi-Témiscamingue - CPAT dans ses demandes auprès du Ministère des Transports (MTQ) afin que des actions soient prises pour que la 117 soit une route sécuritaire. Avec un bilan déjà trop lourd et une hausse importante du volume de circulation à prévoir avec le développement économique de la région, votre CCIRN estime que ce dossier doit être considéré rapidement par le MTQ.

Depuis de nombreuses années, votre CCIRN a transmis au Ministère et à nos députés régionaux ses préoccupations et même des suggestions suite à une consultation publique (2016) pour l'amélioration de la Route 117. C'est un dossier que nous suivons activement.



VENTES ITINÉRANTES

Lors de la séance publique du 13 juillet, la Ville de Rouyn-Noranda s'est positionnée en demandant au Gouvernement de permettre aux municipalités d'interdire ce genre de commerce sur leur territoire dans certaines circonstances, telles que la reprise économique que nous vivons actuellement en contexte de pandémie.

« La CCIRN appuie cette requête. Nous considérons, comme la Ville, que l'émission de permis de vente itinérante devrait pouvoir être refusée dans le présent contexte. Il y va de la protection de notre écosystème économique », croit M Lecours.

INDUSTRIE TOURISTIQUE

Les Chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue sont préoccupées par les impacts économiques engendrés par la COVID-19 en région. Afin de permettre à la grande majorité des entreprises œuvrant dans le secteur touristique de survivre à cette crise, il est primordial que le gouvernement du Québec mette en place des mesures temporelles et financières claires afin de supporter ce secteur grandement impacté.

Le réseau des Chambres de commerce de la région souhaite rappeler que la contribution de l'industrie touristique régionale c'est plus de 713 000 visiteurs annuellement qui choisissent notre région, réservant plus de 2,5 millions de nuitées et générant des recettes de plus de 145 millions de dollars sur le territoire.



SE POSITIONNER ET INFLUENCER

CORRESPONDANCES



01

Demande de mesures financières d'urgence aux petites entreprises locales : Lettre adressée à la Ville de Rouyn-Noranda demandant un moratoire jusqu'au 2 juillet pour le 2e paiement des taxes municipales, et ce, sans intérêt et pénalité, tel que recommandé par l'Union des Municipalités du Québec.

02

Lettre de félicitations à Mme Annie Desrochers pour sa nomination à titre de titulaire de la Chaire industrielle CRSNG en sylviculture et production de bois de l'UQAT

03

Lettre de félicitations à Monsieur Brian A. Coates pour sa nomination à titre d'administrateur indépendant chez Amex Exploration.

04

Lettre de félicitations à Messieurs Jacques Matte, Louis Dallaire et Guy Parent, fondateurs du Festival du cinéma international en Abitibi-Témiscamingue, pour l'attribution par l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue d'un doctorat honoris causa.

05

Lettre à la Députée Rouyn-Noranda-Témiscamingue, Madame Émilise Lessard-Therrien, interpellant son soutien auprès du Gouvernement d'autoriser le personnel médical surnuméraire qui sont en congé d'être sur la liste de rappel sans risque de sanctions telles que décrétées et que soit accordé le droit aux transporteurs aéromédical de s'approvisionner en matériel médical. Il fut aussi demandé à ce que le plafond de 50 000\$ du programme PACTE soit réévalué afin d'y ajouter des montants plus accessibles de 10 000 et 25 000\$ pour les TPE.

06

Lettre de félicitations adressée à Mmes Julie Larivière et Marcia Giroux pour leur nomination au sein du Comité de développement régional d'Investissement Québec.

07

Lettre de félicitations à Joël Baillargeon, d'Adria Power Systems et Éric Beaupré, président, directeur général de Technosub, pour leur distinction respective aux prix Performance Québec, faisant partie des douze organisations québécoises qui se sont démarquées par la qualité de leur gestion ainsi que par leur performance globale. Ce prix constitue la plus haute distinction remise annuellement par le gouvernement du Québec.

08

Lettre de félicitations à Luc Lessard, Président, chef de la direction et administrateur de Ressources Falco pour leur vidéo corporative. La CCIRN est heureuse d'y faire une intervention dans le segment économique.

09

Lettre de félicitations à Mme Kim Valade pour sa nomination à titre de directrice générale de Meglab.

10

Lettre de félicitations à Mme Lyse Dubois, pour sa nomination comme Directrice générale de la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi.

11

Lettre à MM. Denis Martel, Recteur, et Benoit Plante, Titulaire de la chaire de recherche, pour la mise en place d'une nouvelle chaire de recherche pour le développement des minéraux critiques et stratégiques.

APPUIS À :

VILLE DE ROUYN-NORANDA

Pour le projet de Centre aquatique, projet mobilisateur pour notre communauté

CÉGEP DE L'ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Pour l'offre d'une technique en pharmacie au campus de Rouyn-Noranda

CENTRE TECHNOLOGIQUE DES RÉSIDUS INDUSTRIELS (CTRI)

Dans leur demande auprès du Programme fédéral d'innovation dans les collèges et la communauté – subventions de renforcement de l'innovation

RADIO-CANADA

Dans le renouvellement de leur licence auprès du CRTC, afin de s'assurer d'une production de contenu local et pertinent

TOURISME ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Visant à s'allier à des intervenants à travers le Québec pour exercer des pressions en vue d'une amélioration des services d'Air Canada

VILLE DE ROUYN-NORANDA

Lettre adressée au Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion pour une demande de subvention dans le cadre du programme Mobilisation-Diversité par la Ville de Rouyn-Noranda

L'AGORA DES ARTS DE ROUYN-NORANDA

Dans leur demande de majoration de financement au Ministère pour leur projet de rénovations, projet en cours depuis une quinzaine d'années

COLLECTIF TERRITOIRE ET RÉHABILITATION DU LAC OSISKO

Regroupement de différents acteurs du monde des arts et de la culture, des chercheurs universitaires et des partenaires industriels et publics afin de raviver l'attrait de ce plan d'eau

LA MOSAÏQUE

Pour le déploiement du programme d'accompagnement et de soutien à l'intégration

VOL DU COLIBRI

Dans leurs longues démarches afin d'obtenir le statut de CPE

COMMUNIQUÉS



Résultats sondage annuel *L'économie vue par nos membres*

À la question « Quel est votre degré de confiance à l'égard de la croissance de votre entreprise pour 2020 ? », 82% des répondants sont très confiants ou confiants.

Élections du conseil d'administration de la CCIRN

Me David Lecours élu président pour un premier mandat.

Direction générale de la CCIRN

Valérie Morin est nommée comme directrice générale, en relève de Mme Julie Bouchard, qui quitte ses fonctions après 40 années de services.

Services d'Air Canada dans la région

Bravo à Tourisme Abitibi Témiscamingue pour son initiative de s'allier à des intervenants à travers le Québec pour exercer des pressions en vue d'une amélioration des services.

Budget provincial 2020-2021

Un accueil favorable pour un budget équilibré et qui mise sur la prospérité des régions, c'était sans compter la crise économique qui se préparait avec la pandémie de Covid-19.

Annonce du gouvernement fédéral pour répondre au COVID-19

La FCCQ et la CCIRN saluent le plan d'aide à l'économie canadienne de 27 G\$ présenté par le gouvernement fédéral qui permettront d'atténuer les impacts économiques du COVID-19.

Fermeture indéterminée de la Ville de Rouyn-Noranda

La CCIRN est préoccupée par les préjudices économiques importants de cette fermeture, sur la stigmatisation que vivent les entreprises locales qui ont des partenaires d'affaires extérieures à la région, et qu'elles doivent doublement rassurer sur leurs pratiques. La CCIRN demande des précisions sur les paramètres et craint qu'une lenteur dans la réouverture de la MRC ait des impacts négatifs et que l'achat local en souffre »

La CCIRN préoccupée

Les critères d'admissibilité du programme de subvention salariale fédérale pourraient exclure une entreprise s'étant développée rapidement dans la dernière année.

Réouverture prochaine des commerces

La CCIRN accueille favorablement l'annonce provinciale sur la réouverture des commerces, plus tôt que la date prévue du 4 mai.

Maintien des services de NAV CANADA – COVID-19

Une décision réjouissante, une bataille à poursuivre.

Réforme de l'organisation gouvernementale en matière d'économie et d'innovation

Une réforme perdante pour la région.



ccirn

Chambre de commerce
et d'industrie
de Rouyn-Noranda



“

**Votre CCIRN,
engagée pour les
ambitions d'ici.**

”

Annonces provinciales de la mise en place d'un système d'alertes régionales

La CCIRN accueille positivement ce système qui permet un juste équilibre entre les impératifs de protection de la santé publique et de préservation des activités économiques par région. En septembre, lors du rehaussement du niveau d'alerte: la CCIRN et la FCCQ ont exigé des précisions sur les mesures d'aide aux entreprises.

Énoncé économique fédéral

De l'aide importante pour les entreprises et des efforts supplémentaires pour aider des secteurs-clés, mais une attention particulière doit être portée aux secteurs en plus grande difficulté.

Fermeture des commerces non essentiels dès le 26 décembre

En plus de représenter des pertes importantes durant une période charnière de leurs activités, c'est un nouveau coup dur pour nos entrepreneurs qui ont investi massivement pour respecter les consignes sanitaires.

CRÉER DES OPPORTUNITÉS



De gauche à droite : David Lecours, Valérie Morin / Mme Sophie Lagoutte, Consule générale de France à Montréal / Hélène Bacquet, Consule honoraire pour l'Abitibi-Témiscamingue

RENCONTRE CONSULAT GÉNÉRAL DE FRANCE À MONTRÉAL

4
mars
2020

Le but de cette rencontre était de faire connaissance avec la nouvelle Consule générale de France, Madame Sophie Lagoutte, afin de discuter d'opportunités d'échanges commerciaux entre l'Abitibi-Témiscamingue et la France et de recrutement de personnel. La salle des Présidents était à pleine capacité de dirigeants d'entreprises.

TOURNOI DES FOURNISSEURS MINIERS

20
août
2020

Lors de cette activité, le développement des affaires a débuté en 2020 par un déjeuner où une douzaine de minières ont présenté leurs besoins en biens et services à plusieurs PME fournisseurs dans le domaine minier. Cette activité est organisée annuellement sur invitation a été réalisée en respect des règles de santé publique en vigueur à ce moment.



COMMENT FAIRE AFFAIRE AVEC HYDRO-QUÉBEC?

10
déc
2020

Les Chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue, en collaboration avec Hydro-Québec, ont organisé une rencontre virtuelle d'échanges et d'information avec M. Claude Sylvain, conseiller approvisionnement stratégique à Hydro-Québec. Il a présenté les façons de faire affaire avec Hydro-Québec, le nouvel outil de l'espace approvisionnement et certaines opportunités à venir en 2021.

Présentation virtuelle gratuite

Comment faire affaire avec Hydro-Québec?

Judi 10 décembre 12h à 13h30

Conférence de Claude Sylvain,
conseiller approvisionnement stratégique

Hydro Québec

Cette rencontre virtuelle s'est déroulée dans le cadre d'une grande tournée des régions en collaboration avec le réseau des chambres. Les conférenciers invités ont présenté le portrait économique et sectoriel de notre région et transmis de l'information afin d'aider les entrepreneurs dans une ère post-COVID. Au programme, il y avait un panel d'entrepreneurs connus et reconnus de chaque région afin de commenter les données d'un sondage régional réalisé par le biais de l'Observatoire FCCQ. Ce sont 160 personnes de la région qui y ont participé.

TOURNÉE EN MOUVEMENT POUR LA RELANCE ÉCONOMIQUE

11
déc
2020

La tournée En Mouvement pour la relance socioéconomique

de l'Abitibi-Témiscamingue,
de la Côte-Nord et
du Nord-du-Québec

 Desjardins



En collaboration avec :



ccirn

Chambre de commerce
et d'industrie
de Rouyn-Noranda



Charles Milliard, président-
directeur général, FCCQ

Guy Cormier, président et chef de
la direction, Mouvement Desjardins

5 À 7 BIÈRE ET MYSTÈRES

Après plusieurs mois d'interruption des activités, les membres du comité Relève en affaires de la CCIRN ont tenu, le 19 novembre, leur premier événement depuis le début de la pandémie! Afin de respecter les règles de distanciation sociale actuellement en vigueur, ils ont opté pour un événement virtuel, mais qui sortait de l'ordinaire.



L'événement a rassemblé 32 participants. Chaque personne a reçu, une boîte contenant deux bières (alcoolisées ou non) du populaire dépanneur Gibb's Centre-ville, un cadeau provenant d'une boutique locale, ainsi que les instructions pour jouer à un jeu d'évasion en ligne animé par La Matière - Espace créatif. Des équipes virtuelles ont été formées afin de favoriser les échanges, et surtout, permettre aux participants de résoudre l'énigme!

LE COMITÉ RELÈVE EN AFFAIRES



Ayant comme mission première de faire la promotion de l'entrepreneuriat auprès des jeunes via l'organisation d'activités de réseautage, le comité Relève en affaires de la CCIRN fut grandement limité dans ses actions au cours de la dernière année.

La pandémie mondiale que nous connaissons depuis mars 2020, a amené de nombreuses restrictions qui nous empêchent encore à ce jour de tenir des activités en présentiel. D'ailleurs le premier impact s'est fait sentir dès la semaine un, alors que nous avons dû annuler à la dernière minute, une activité organisée conjointement avec l'AFARN, soit un 5 à 7 tables tournantes sous la thématique «femmes d'affaires inspirantes». Prévu le 19 mars au Bar le Chill, nous invitions les jeunes à venir assister aux témoignages des femmes les plus aguerris du milieu des affaires de notre communauté. Face à une première ordonnance gouvernementale limitant les rassemblements à une dizaine de personnes, nous avons malheureusement convenu d'annuler. Une période d'insécurité collective s'en suivit, et ce jusqu'à la période estivale, moment où historiquement la CCIRN ne tient pas d'activité.



Tommy Millette, Président du comité

L'automne venu, le comité a décidé de s'adapter au contexte toujours bien présent, en organisant son premier événement virtuel, une soirée Bières et mystères, animé par La Matière – Espace créatif. Pour l'occasion, chaque participant recevait un paquet directement à son travail, une boîte contenant deux bières provenant de Chez Gibb – Centre-ville ainsi qu'un cadeau de Boutique Elena – Art de vivre. Des équipes virtuelles ont été formées afin de résoudre l'énigme d'un jeu d'évasion en ligne. À travers son animation, les gens de La Matière s'assuraient de faire des parallèles pertinents entre les participants qui composaient les différentes équipes et le monde des affaires. Naturellement, une activité virtuelle n'attire pas les foules comme une organisée en présentielle, mais sommes toutes, les participants y ayant assistés ont bien appréciés et ont même souligné que l'expérience serait à refaire.

Pour ce qui est de notre classique annuelle de fin d'année, La Relève et le boss, le retour aux normes sanitaires plus strictes à l'approche des fêtes ne nous a pas permis de la tenir. La possibilité d'une approche virtuelle avait été discutée en comité, mais considérant la base du concept (réseautage jeunes et patrons), nous avons convenu que cela s'y prêtait moins.

Finalement, notre plus récent événement fut la co-organisation de l'arrêt régionale de la quatrième édition de la Coupe des startups. Par l'entremise de notre aile jeunesse, c'est Rouyn-Noranda qui fut sélectionnée comme

«ville hôte» de la région. En plus de faire la promotion de l'événement, nous avons participé activement au recrutement de jeunes entrepreneurs, dont huit participants ont été retenus par le RJCCQ pour la tenue de la compétition. Présenté exceptionnellement en version virtuelle due à la pandémie, le combat s'est déroulé le 23 février devant un jury composé de trois célébrités locales du milieu des affaires. Nous avons eu droit à un bon spectacle, dont le grand vainqueur fut Alex Gaudreault des Spiritueux Alpha Tango, la nouvelle distillerie régionale.

Malgré le climat d'incertitude qui persiste face à l'avenir, notre comité poursuit ses activités dans la mesure du possible et continue à faire la promotion de l'entrepreneuriat chez les jeunes. Une prochaine activité est prévue d'ici la fin du printemps avant la pause estivale habituelle.



Ce comité permet aux jeunes entrepreneurs et professionnels de Rouyn-Noranda d'entrer en contact avec le monde des affaires grâce au réseautage.



FAIRE RAYONNER ET SE DÉMARQUER



40^{ÈME} ÉDITION DU CONCOURS
Les Mercuriades : Trois entreprises
membres de la CCIRN se
démarquent parmi les finalistes!

- **Mines Agnico Eagle** – Lauréate Contribution au développement économique et régional – Grande entreprise
- **Mine Raglan**, une compagnie Glencore – Lauréate Santé et sécurité au travail – Grande entreprise
- **Mine Canadian Malartic** – Stratégie de développement durable Desjardins – Grande entreprise

Félicitations à tous les nommés et chapeau à la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) pour l'organisation de ce gala virtuel.

40^{ÈME} ÉDITION DU CONCOURS LES MERCURIADES



Le trophée a été remis en direct à M. Pierre Barrette, Vice-président par Cindy Valence, administratrice de la CCIRN.

Sur cette photo, le vainqueur récupère son prix!



GALA DES CHAMBRES DE COMMERCE FCCQ

nov
2020



Chambre de commerce
et d'industrie
de Rouyn-Noranda



La CCIRN est heureuse de sa nomination au Gala des Chambres de commerce dans la catégorie «Projet innovant», reconnaissant ainsi la synergie et les actions structurantes du Comité de Vigie dans le contexte de la pandémie.

Que ce soit la vigie et la diffusion des mesures gouvernementales au plus fort de la crise, de la création de MaZoneRN, la promotion de l'achat et du tourisme local ou les programmes de subventions en collaboration avec Desjardins pour soutenir nos entreprises d'ici, ces réalisations ont été possibles par un travail d'équipe incroyable! Cette nomination est partagée avec les membres du Comité de Vigie: SADC de Rouyn-Noranda, le CLD Rouyn-Noranda et la Ville de Rouyn-Noranda

MARTIN ROY TRANSPORT (MTR)

Pour ce membre de longue date de la CCIRN, ce fut une journée importante! M. Paul Lefebvre, Secrétaire parlementaire du Ministère des Ressources naturelles du Canada, venait faire l'annonce d'une contribution de plus de 75 000\$ ajoutée à un investissement équivalent de MTR. Cet investissement du Gouvernement fédéral aujourd'hui viendra assurément consolider la position de leader qu'occupe déjà Martin Roy Transport en favorisant concrètement l'écoénergie.

« Ce sentiment de fierté, que je partage avec l'ensemble de la communauté d'affaires, est d'autant plus vrai lorsque des entreprises comme MRT ont un souci de mieux faire, un souci d'innover »

David Lecours, Président de la CCIRN

sept
2020



CONCOURS VIBRANTS!

Comme le Concours extra et le gala ont dû être reportés en raison de la pandémie, la CCIRN tenait à souligner la résilience de nos organisations. 2020 fut certes une année difficile, mais de cette noirceur sont ressorties des initiatives lumineuses de la part d'entreprise ou d'organisations qui ont su être créatives et solidaires. Cette campagne avait pour objectif de récompenser ceux qui par leur énergie / impacts positifs ont fait la différence cette année!

3

Trois entreprises de Rouyn-Noranda se sont démarquées auprès du public pour leurs bonnes pratiques durant la dernière année!



Coup de cœur « Agilité » : Aéroforme

Accompagné de 2 500\$ en bons d'achat locaux. L'entreprise qui offrait normalement des cours de groupe en salle a su rebondir rapidement pour offrir ses cours en ligne et permettre à de nombreuses personnes de continuer à s'entraîner alors que tout était fermé.



Catégorie Solidarité : Ressourcerie Bernard-Hamel

L'organisme remporte la tenue d'un lac à l'épaule avec formateur dans un lieu enchanteur d'une valeur de 4 000\$. La Ressourcerie a dû répondre à davantage de besoins dans un contexte de crise, mais a su mobiliser de nombreux bénévoles pour soutenir leurs efforts.



Catégorie leadership inspirant : Bac à cheveux/Masques Abitibi

L'entreprise met aussi la main sur 2500\$ en bons d'achat et un an de mentorat offert par le CLD. Le coiffeur s'est démarqué par la confection de masques en tissu confectionnés selon les normes de santé publique.



RASSEMBLER ET INFORMER

Permettre aux gens de prendre connaissance d'éléments importants en lien avec la vie politique de la communauté ou des gestes posés par notre organisation.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

L'Assemblée générale annuelle permet de transmettre à nos membres l'information relative à nos réalisations. En 2020, ce sont près de 80 personnes qui y ont participé. Pour l'occasion, nous avons reçu M. Yves Brouillette, Directeur général de la Fonderie Horne, pour une conférence intitulée «Engagé vers l'avenir».

RASSEMBLER ET INFORMER

EN ACTION POUR LA MAIN- D'ŒUVRE

Favoriser la présence ou le développement d'une main-d'œuvre permettant de répondre aux besoins des employeurs.

Exemple d'événement :



LE RALLYE DÉTERMINACTION : C'EST QUOI?

108
jeunes inscrits



35
métiers et
professions

20
entreprises
participantes

88%
DES PARTENAIRES
pensent que le rallye
augmente l'intérêt des
jeunes envers les métiers

96%
DES JEUNES
sont satisfaits de l'expérience



**CONCEPTEUR WEB CHEF CUISINIER DIRECTEUR
DES VENTES EDUCATEUR INFIRMIER INGÉNIEUR
MÉCANICIEN ÉLECTRICIEN MACHINISTE
DESIGNER GRAPHIQUE ...**



**amusant intéressant activité à
refaire! excellente journée c'était
hot pertinent...**

UN EMPLOI EN SOL QUÉBÉCOIS

Puisqu'il était temporairement impossible d'organiser des activités et des déplacements de groupe dans la région, le programme **Un emploi en sol québécois** auquel nous avons participé a dû se réinventer à distance.



Le point de rencontre entre employeurs et personnes immigrantes

Ce projet offre aux employeurs participants un service clé en main s'adaptant aux nouvelles réalités. Une fois inscrites, les entreprises étaient invitées à déposer leurs offres d'emploi et à configurer leur profil web afin que la FCCQ puisse sélectionner des candidatures pertinentes et leur offrir des entretiens à distance avec des gens qualifiés et ouverts à s'établir en région. Comme les participants ne pouvaient pas se déplacer en région, le programme a permis de réaliser une capsule vidéo avec M. Dominic Leclerc afin de leur permettre de découvrir notre milieu de vie.

OUTILLER NOS MEMBRES

FORMATIONS

En tant que promoteur collectif allié de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), la CCIRN a le mandat d'offrir des projets de formation qui visent à stimuler la productivité et la compétitivité des entreprises. En 2020, la CCIRN a pu développer un programme de formation adaptée dans le cadre du PACME, (programme en réponse à la crise économique) à la suite de notre sondage aux membres en avril visant à connaître leurs besoins immédiats.

En 2020, trois formations ont été offertes par la Chambre en partenariat avec le Centre local d'emploi de Rouyn-Noranda. Une soixantaine de personnes y ont participé.

Alexandre Cimon,
Avocat spécialisé
en immigration
chez Cain
Lamarre



Recrutement à l'étranger : Comment être autonome dans vos démarches?
29 janvier

2 ATELIERS



Détravailler, coolitude, efficacité : comment s'y retrouver! 25 février (AM)



Qu'est-ce qui empêche vos organisations de développer une culture d'apprentissage? 25 février (PM)

Catherine Privé,
Présidente et Chef
de la direction
d'Alia Conseil



PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI (PACME-COVID-19)

Depuis que le Programme d'actions concertées pour le maintien en emploi (PACME-COVID-19) a été mis sur pied, la CCIRN a mis tout en œuvre pour déposer des projets pouvant profiter à ses membres. En tout, 6 projets ont été déposés comprenant 9 programmes de formation virtuels.



TABLE ET JOURNÉE RH



La Table de concertation en ressources humaines mise sur le réseautage et le codéveloppement en mettant en commun des forces du milieu. Elle favorise les échanges, le ressourcement et la concertation. Grâce à une aide financière d'Emploi Québec (Centre local d'emploi de Rouyn-Noranda), la Table contribue à la tenue de la Journée RH, qui en aurait été à sa 11e édition, mais considérant le contexte de la pandémie, l'événement a dû être reporté. Malgré tout, les membres de la Table RH ont continué de se supporter pendant cette période difficile. Il était plus que nécessaire de poursuivre les activités en virtuel et de garder le lien dans le contexte actuel.

Voici quelques exemples de sujets abordés dans la dernière année :



Covid-19, considérations principales en droit du travail



Isolement préventif des employés : partage de pratiques



Comment prendre soin de vous et faire face aux défis que vous rencontrez (trucs et astuces)

DÉPARTS



Soulignons le départ de **Carole Lepage**, qui a occupé pendant plus de **20 ans la fonction de trésorière au sein du Conseil d'administration de la CCIRN**. On la remercie

d'avoir ajouté sa touche de magie bien réelle à notre comptabilité si terre à terre. Ses conseils judicieux et sa bienveillance envers notre organisation ont su nous guider vers des sentiers solides, agréables, bien dégagés et forts prometteurs.



Victoria Lacroix,
Agente du service aux membres

Lili Germain,
Gestionnaire des communications



Une nouvelle façon de faire en comptabilité, consultation et fiscalité.

MNP

La même équipe hors pair pour vous servir à Amos, Rouyn-Noranda et Val-d'Or.



155, ave Dallaire
Rouyn-Noranda (Qc) J9X 4T3



Téléphone : (819) 762-5764



Partout où mènent les affaires

MNP.ca

LE LÈGUE DE JULIE BOUCHARD



2020 marque aussi le départ à la retraite de **Julie Bouchard**, qui aura occupé la fonction de **directrice générale de la CCIRN pendant plus de 40 ans**. Véritable pilier pour notre organisation, son héritage fera à jamais partie de l'ADN de notre Chambre de commerce.

Parmi ses plus grandes réalisations, notons :

- L'appellation de Rouyn-Noranda, Capitale nationale du cuivre
- La réalisation du Centre des congrès
- La désignation de la 117 : route transcanadienne
- La fusion de Rouyn-Noranda
- Le don d'équipement de la Clinique Médicale du Cuivre

Sans madame Bouchard, il n'y aurait pas de Concours Extra et de soirée gala alors qu'elle est derrière la mise sur pied de cette vitrine incroyable pour nos gens d'affaires en 1980.

Soulignons également les reconnaissances obtenues par la CCIRN durant ses années à la tête de l'organisation. Notamment, d'avoir été consacrée par la Fédération des chambres de commerce du Québec Chambre de commerce de l'année en 1985, 1990 et 2000.

De la part de toute l'équipe du Conseil
d'administration de la permanence,
**nous te disons un
immense merci pour
tout le travail accompli.**



Chambre de commerce
et d'industrie
de Rouyn-Noranda

**Chambre de commerce et
d'industrie de Rouyn-Noranda**

70 Avenue du Lac,
Rouyn-Noranda (QC) J9X 4N4

www.ccirn.qc.ca