

VOTRE OPINION NOUS IMPORTE

Dans le but de nous aider à améliorer notre service aux membres, les activités de réseautage et défendre les dossiers qui vous importe, nous vous saurions gré de bien vouloir remplir ce questionnaire et nous le retourner à votre choix : par courriel : carole.tremblay@ccirn.qc.ca, télécopieur : 819-762-3091 ou la poste : 70, avenue du Lac, Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4N4, **AVANT LE MARDI 20 MARS 2012**. Nous vous remercions de votre précieuse collaboration. Les réponses seront traitées de façon confidentielle.

SONDAGE GÉNÉRAL DE LA CHAMBRE DE COMMERCE

2012-2014

1. Dans quel secteur d'activité situez-vous votre entreprise?

Commerce de détail

Commerce grossiste

Services financiers

Service détail

Service grossiste

Minier

Secteur construction

Services professionnels

Nouvelles technologies

Travailleur autonome

Organismes gouvernementaux

OSBL

2. Combien d'employés votre entreprise compte-t-elle?

0 à 5

6 à 15

16 à 25

26 à 50

51 à 100

101 à 300

301 à 500

501 à 700

701 et plus

A- AFFAIRES INTERNES

I – LA MISSION

1. À votre avis, la mission de la Chambre répond-elle aux besoins de l'ensemble des membres?

Très bien

Bien

Peu

Pas du tout

Ne sais pas

Commentaires :

2. De quelle façon considérez-vous que la Chambre de commerce joue son rôle?

a) D'organisme de pression

Très bien

Bien

Peu

Pas du tout

Ne sais pas

b) D'organisme de développement et promotion de l'entrepreneuriat

Très bien

Bien

Peu

Pas du tout

Ne sais pas

Commentaires :

A-II REPRÉSENTATIVITÉ DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

1. Êtes-vous intéressé à siéger au sein du Conseil? Si oui, veuillez vous identifier.

Oui

Ne sais pas

Si oui, identifiez-vous: _____

A-III COMITÉ DE TRAVAIL

1. La Chambre devrait-elle faire plus souvent appel à l'implication des membres (externes au Conseil) pour travailler à des comités ou dossiers spécifiques?

Oui

Non

Ne sais pas

2. Êtes-vous intéressé à vous impliquer dans un ou des dossiers ou comités? Si OUI : 1- veuillez identifier le dossier qui vous tient à cœur. 2- prière de vous identifier.

A-IV SECRÉTARIAT PERMANENT

1. Quel est votre degré de satisfaction envers la permanence de la Chambre?

Très satisfait

Satisfait

Peu satisfait

Pas satisfait

Commentaires :

B- AFFAIRES GOUVERNEMENTALES

1. Quel est votre degré de satisfaction relativement aux interventions de la Chambre dans les dossiers socio-économiques et politiques?

Très satisfait

Satisfait

Peu satisfait

Très insatisfait

Ne sais pas

Pas intéressé par ses dossiers

2. Pourriez-vous indiquer ce qui motive votre réponse?

3. En plus de travailler en priorité à des dossiers locaux et régionaux, la Chambre siège au Conseil de la Fédération des chambres de commerce du Québec qui travaille à plusieurs dossiers de niveau provincial. Les sujets suivants vous apparaissent-ils très importants, importants, peu ou pas important pour le terme 2012-2014?

Très important

Important

Peu ou pas important

N/A

Baisse de taxes municipales

Financement des services de santé

La réduction de la dette : Québec et Ottawa

La réduction de la dette municipale

L'abolition des barrières interprovinciales

Le fardeau fiscal des entreprises Québec et Ottawa

	Très important	Important	Peu ou pas important	N/A
Le fardeau fiscal des particuliers Québec et Ottawa				
Réduction de la paperasserie gouvernementale				
Réduction des taxes sur le capital et la masse salariale				
Transferts fédéraux aux provinces				
Autres				

Quels sont les autres dossiers qui devraient retenir notre attention?

	Très important	Important	Peu ou pas important	N/A
Concertation politique-économique locale				
Concertation régionale				
Développement des services de santé au CHRN				
Développement des équipements municipaux :				
Aéroport				
Centre de congrès				
Théâtre du cuivre				

Développement de terrains résidentiels? Spécifiez la priorité à chaque secteur.

1 ^{er}	2 ^e	3 ^e	4 ^e	5 ^e	6 ^e	7 ^e	8 ^e	9 ^e	10 ^e
choix	choix	choix	choix	choix	choix	choix	choix	choix	choix

- **Arntfield**
- **Beaudry**
- **Cadillac**
- **Cléricy, Montbrun, Destor**
- **Cloutier**
- **Évain**
- **Granada**
- **Lac Dufault/D'Alembert**
- **Mc Watters**
- **Rouyn-Noranda**

4. Outre les dossiers énumérés, quels sont les autres dossiers ou messages qui devraient retenir l'attention des députés et/ou élus de Rouyn-Noranda?

C. DÉVELOPPEMENT DES AFFAIRES

1. Outre les sujets traités aux questions précédentes et les activités, quels sont les dossiers que la Chambre devrait prioriser?

Très important Important Peu ou pas important N/A

Développement des marchés?
Emploi et formation des jeunes sans emploi?
Innovation technologique/commerce électronique?
L'entrepreneuriat?
Formation professionnelle?
Le recrutement de la M.O. via l'immigration?
Le sentiment d'appartenance/exode des jeunes?

Autres :

D. LES ACTIVITÉS 2012-2014

1. Avez- vous des recommandations à nous faire sur le choix des activités pour 2012-2014 ?
(1 = meilleur choix et 3 = dernier choix et N/A pour non intéressé).

1^{er} choix 2^e choix 3^e choix N/A

Activités de formation
Colloque (1journée)
Match-making
Repas-conférence

	1 ^{er} choix	2 ^e choix	3 ^e choix	N/A
Salon de l'emploi et de la formation				
Tout le monde en parle des PME				
* Visites industrielles				
Autres :				

*S'il y a lieu, veuillez nous indiquer des noms d'entreprise que vous souhaitez visiter :

2. Veuillez nous indiquer, par ordre de préférence (1=meilleur choix et 3 = dernier choix. N/A = non intéressé), vos choix de sujets à traiter lors de nos activités.

	Repas-conférence	Colloque	Formation	N/A
Conférences de politiciens	1 ^{er} choix			
	2 ^e choix			
	3 ^e choix :			
Conciliation travail-famille	1 ^{er} choix			
	2 ^e choix			
	3 ^e choix :			

		Repas-conférence	Colloque	Formation	N/A
Décrochage scolaire	1 ^{er} choix 2e choix 3 ^e choix :				
Développement des marchés	1 ^{er} choix 2e choix 3 ^e choix :				
Développement durable	1 ^{er} choix 2e choix 3 ^e choix :				
Développement des ressources humaines/recrutement	1er choix 2e choix 3e choix :				
Nouvelles technologies	1 ^{er} choix 2e choix 3 ^e choix :				
Productivité	1 ^{er} choix 2e choix 3 ^e choix :				
*Projets d'entrepreneurs locaux/régionaux	1 ^{er} choix 2e choix 3 ^e choix :				
Réseautage	1 ^{er} choix 2e choix 3 ^e choix :				

***S'il y a lieu, veuillez nous indiquer des noms de dirigeants dont vous souhaitez entendre des témoignages :**

2.1 Si votre entreprise est une moyenne ou grande entreprise (grossiste, de service, de production-transformation, ou autres) seriez-vous intéressé à organiser une visite industrielle? Si OUI, identifiez votre entreprise :

3. Êtes- vous intéressé par des débats (midi chaud) avec un invité qui répond aux questions d'un panel suivies de celles de la salle? (Veuillez cocher tous les sujets qui vous intéressent).

Développement commercial

Développement minier

Relève et pénurie de la main-d'œuvre

Député de Rouyn-Noranda/Témiscamingue

Député de l'Abitibi-Témiscamingue

Maire de Rouyn-Noranda

Autres :

4. Quels que soient vos choix d'activité, veuillez nous indiquer, par ordre de préférence, le jour propice pour l'organisation.

		Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Pour un déjeuner	1 ^{er} choix 2e choix 3e choix :					
Pour un dîner	1er choix 2e choix 3e choix :					
Pour un souper	1er choix 2e choix 3 ^e choix :					
Pour une réception (5 à 7)	1er choix 2e choix 3e choix :					
Pour une activité 1 jour complet (Colloque, Match making, etc.)	1er choix 2e choix 3e choix :					

E. AVANTAGES COMMERCIAUX

- 1. La CCIRN vous offre une panoplie d'avantages commerciaux qui vous permettent de réduire certains coûts. Quels sont les avantages que vous utilisez?**

Assurances collectives pour PME

Rabais 40 % et + de rabais DICOM

Rabais 65 % et + de rabais sur les interurbains TÉLÉBEC – ligne affaires – Plan privilège

Rabais cellulaire – TÉLÉBEC MOBILITÉ

Rabais essence – SHELL

Rabais terminaux cartes de crédit – Global Paiement

Rabais hôteliers (Montréal, Québec, Ontario)

Rabais Athena - Gaz Métro

Internet haute vitesse et hébergement site web – TÉLÉBEC

- 2. Est-ce que d'autres avantages vous seraient utiles? Si oui, veuillez nous en informer.**

- 3. Êtes-vous intéressé à offrir un avantage EXCLUSIF à nos membres? Si oui : veuillez identifier votre entreprise et spécifier l'avantage offert qui doit minimalement représenter 20% du coût (tarif) normal :**

AUTRES POINTS

Y a-t-il des points que nous n'avons pas couverts dans l'ensemble des questions de ce sondage et sur lesquels vous aimeriez attirer notre attention?

RAPPEL :

Retournez avant le 20 mars 2012 par ;

- **Télécopieur : 819-762-3091,**
- **Courriel : carole.tremblay@ccirn.qc.ca ou en cliquant simplement sur envoyé en haut à droite de ce formulaire,**
- **Poste : 70, avenue du Lac, Rouyn-Noranda (Québec) J9X 4N4.**

Merci de votre collaboration!