

HORAIRE DE LA JOURNÉE

8 h 10 - Inscription

8 h 45 - Ouverture de la journée

9 h - 1^{re} conférence

■ ÊTRE LEADER, ÇA PREND DU COURAGE

10 h 30 - Pause de 15 minutes

10 h 45 - 2^e conférence

■ LES DANGERS DE L'ESCALADE : comprendre et désamorcer les tensions relationnelles au travail

12 h 15 - Dîner

13 h 15 - Retour du dîner

13 h 30 - 3^e conférence

■ MAÎTRE À BORD EN PÉRIODE DE TURBULENCE : la force de la résilience

14 h 30 - Courte pause

14 h 40 - 3^e conférence (suite)

15 h 45 - Clôture de la journée

16 h - Cocktail

INSCRIPTION

La 5^e Journée sur les ressources humaines à Rouyn-Noranda c'est l'occasion d'échanger sur des problématiques communes et de trouver des pistes de solutions pour la gestion des ressources humaines dans vos organisations.

Pour plus d'information, visitez le www.ccirn.qc.ca/JourneeRH2014

Dépêchez-vous,
les places sont limitées!

BÉNÉFICIEZ D'UN RABAIS EN VOUS INSCRIVANT AVANT LE 28 JUIN 2014

130 \$* *avant* le 28 juin 2014

160 \$* *après* le 28 juin 2014
(ce montant inclut le dîner)

*: Taxes en sus



5^e JOURNÉE RH
« SUPER-HÉROS DU QUOTIDIEN,
DÉPLOYEZ VOTRE **COURAGE MANAGÉRIAL!** »

C'EST UN RENDEZ-VOUS, LE 11 SEPTEMBRE 2014,
AU CENTRE DE CONGRÈS DE ROUYN-NORANDA!

UNE INVITATION DE LA
table RH
DE CONCERTATION EN
RESSOURCES HUMAINES
DE ROUYN-NORANDA

RENÉ DESHARNAIS, CRHA



Nombreux sont les gains pour un gestionnaire qui s'affirme, peu importe les circonstances et les personnes qu'il supervise.

Pouvons-nous dire que les gestionnaires d'aujourd'hui font preuve de courage pour réaliser les défis qui les attendent, tout en préservant la relation avec leurs employés? Avons-nous identifié les aspects qui nous stimulent à oser et ceux qui nous rendent plutôt frileux? Venez découvrir ce qu'est le courage managérial, ses quatre composantes et les responsabilités à renforcer ou à développer pour être reconnu comme un gestionnaire courageux!

Objectifs :

- Identifier les gains personnels et professionnels à l'exercice du courage;
- Prendre connaissance des définitions & termes : affirmation de soi, respect et courage;
- Réaliser le lien étroit entre courage et estime de soi;
- Identifier les quatre composantes du courage;
- Situer le comportement affirmatif par rapport aux comportements passifs et agressifs;
- Identifier les actions d'une gestion courageuse!

René Desharnais est fondateur et P.D.G. de la firme Réseau DOF, il exerce sa profession de consultant et de formateur depuis plus de 20 ans. Il est considéré comme un des dix conférenciers les plus marquants du Québec. Formateur extrêmement pratique, il a développé avec ses collègues, des outils accessibles et percutants. Il est un partenaire régulier de l'École d'Entrepreneurship de Beauce à titre « d'expert ».

Il est aussi l'auteur du livre « Tout est une question de crédibilité, un mode d'emploi pour tous ».

ÉVELINE MARCIL-DENAUT, M.PS.



Les tensions relationnelles qui surviennent au travail ne sont pas sans effet sur la dynamique des équipes. Un conflit qui s'envenime et « s'escalade » peut compromettre la communication et la collaboration efficace entre les collègues. Or, c'est un piège de conclure à l'incompatibilité des personnes en présence, ou encore d'attribuer toutes les difficultés à la personnalité de l'une ou l'autre des personnes impliquées. Les choses sont rarement aussi simples.

Objectifs :

- Considérer toutes les variables pouvant influencer la non-résolution des différends et la désescalade des difficultés;
- Faciliter le rétablissement d'une saine communication entre les personnes;
- Se comprendre à travers les tensions au travail;
- Comprendre ce qui se cache sous les positions défendues par les personnes en conflit;
- Apprendre à détendre les discussions;
- Explorer différentes options de réparation et de rétablissement de la collaboration.

Éveline Marcil-Denault est membre de l'Ordre des psychologues du Québec et de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec.

Consultante depuis 15 ans, Mme Marcil-Denault a réalisé plusieurs mandats d'évaluation et d'intervention. Elle a œuvré comme conseillère au SPVM, puis au sein du Groupe CFC et de la firme RCGT. Depuis 5 ans, elle œuvre à son compte, mais également comme chargée de cours au HEC. Elle est notamment l'auteure du livre « Le travail, source de questionnements » et du roman « Le sourire de Duchenne. »

RENÉE RIVEST, CRHA



Les performances de toutes nos entreprises sont certes au cœur des préoccupations. Mais savons-nous si cette performance est saine ou si elle génère perte de sens et traumatismes dans les équipes?

En tant que responsables R.H., nous pouvons jouer un rôle-clé pour assurer une saine gestion humaine en proposant des stratégies managériales adaptées aux enjeux économiques et humains dans nos organisations.

Objectifs :

- Démystifier le concept de résilience;
- Bien se connaître (Micro test ReGain^{mc});
- Identifier les situations qui peuvent causer des traumatismes;
- En explorer les réactions du cerveau;
- Découvrir les sources de sa quête identitaire;
- Développer un fort potentiel de résilience individuel et collectif, sa maîtrise personnelle et sa capacité de discernement;
- Créer un réseau de soutien adéquat;

Renée Rivest est présidente fondatrice de ReGain Groupe-conseil. Diplômée en relations industrielles de l'Université de Laval et en psychoéducation de l'Université de Sherbrooke, Mme Rivest compte plus de 25 années d'expérience comme consultante. Parmi ses clients: Rio Tinto, Bombardier, Cascades, Desjardins...

Elle est l'auteure du bestseller « Êtes-vous Tintin, Milou, Haddock... l'Aventure humaine au travail ». En 2009, elle a séjourné 9 mois en Asie et au Burkina Faso notamment pour y développer cette conférence.