

Nouvelle chronique

MOBILISER SES RESSOURCES HUMAINES

LES COMMUNICATIONS...en entreprise

Les technologies nous ont donné des moyens fantastiques de communiquer rapidement. Elles nous ont aussi fourni la capacité de gérer des tonnes d'informations et de les transmettre, efficacement peu importe la distance. Tout ceci a permis la rationalisation de plusieurs tâches à l'intérieur des entreprises.

L'envers de la médaille se manifeste par une hausse du rythme des décisions à prendre, puisqu'un employé qui dispose plus rapidement des informations dont il a besoin, plus il est en mesure d'exécuter sa tâche en moins de temps...et ça fonctionne! (Il faut juste s'assurer que le stress provoqué...reste positif)

Mais est-ce que nous communiquons mieux grâce à cette nouvelle technologie? Voici quelques questions que le dirigeant devrait se poser.

- Affichez-vous à l'interne des informations concernant votre entreprise?
- Affichez-vous à l'interne une offre d'emploi publiée dans les journaux?
- Affichez-vous à l'interne des règlements à suivre ou des politiques d'entreprise?
- Avant d'afficher, avez-vous consulté ou informé vos gestionnaires?
- Y a-t-il dans l'entreprise une personne désignée qui contrôle les communications tant à l'interne qu'à l'externe?
- Avez-vous sous la main un document (informatisé ou non) qui décrit votre entreprise et qui peut être remis à un nouvel employé, à un client ou à un fournisseur?
- À quelle fréquence faites-vous le tour de l'entreprise pour discuter avec votre personnel?
- Vous êtes-vous déjà adressé simultanément à tous vos employés pour les informer d'une bonne ou d'une mauvaise nouvelle ou pour les mobiliser autour d'un objectif commun?
- Possédez-vous une salle de réunion fermée et bien éclairée?
- Faites-vous des réunions régulières et structurées avec vos gestionnaires?
- Avez-vous une adresse "courriel" pour votre entreprise?

Maintenant, voici deux suggestions pour accroître la qualité d'une communication :

- Téléphonique : si vous contactez une personne et que vous tombez dans sa boîte vocale, s.v.p. identifiez-vous, donnez vos coordonnées de façon "claire" et finalement précisez vos attentes. (De cette manière, votre interlocuteur pourra vous rappeler et vous fournir l'information attendue...directement ou dans votre boîte vocale!)
- Courriel : lorsque vous écrivez un courriel, préalablement prenez quelques secondes pour réfléchir à l'ordonnance de votre message...le truc, "passé" (d'où je viens), "présent" (où j'en suis) et "futur" (où je souhaite aller). Votre interlocuteur aura plus de facilité à vous comprendre et il est fort probable qu'il vous en donnera plus que désiré.

En terminant, on dit que la communication est un art, mais avant d'avoir le talent de communiquer, il faut simplement avoir la volonté de le faire au meilleur de ses capacités et c'est à ce moment-là que le message (dirigeant) sera apprécié!

François Leduc, Conseiller en ressources humaines agréé (CRHA)
consulte.francois@hotmail.com

MILLE EXCUSES

C'est avec désolation que nous avons constaté qu'un oubli important est survenu dans le rapport annuel 2008 de la CCIRN. En effet, **M. Marcel Perreault, Vice-président, Valeurs mobilières Desjardins et administrateur de la Chambre**, n'apparaît pas sur la liste des personnes composant le Conseil d'administration de la CCIRN. Toutes nos excuses à M. Perreault, soyez assuré que nous rectifierons les choses dans toutes nos prochaines communications.



LE PRIX DU CITOYEN DU MOIS

Citoyenne du mois de février 2009

Pour s'être démarquée en s'impliquant dans les Auxiliaires bénévoles depuis 15 ans et présider, depuis 5 ans, les quelque 135 auxiliaires bénévoles, qui organisent des activités pour les malades de l'hôpital et les personnes âgées du Centre d'hébergement et de soins de longue durée, **Mme Paulette Caron** s'est vu nommer Citoyenne du mois de février. Mme Caron a également amassé 15000 \$ en dons pour différents organismes de santé.



Mme Paulette Caron

Photo : Julie Lacasse

Citoyen du mois de mars 2009

Grâce à ses nombreuses implications, **M. Joël Lacoursière** a été nommé citoyen du mois de mars 2009. M. Lacoursière occupe notamment un poste d'administrateur à la Maison de soins palliatifs depuis 2007. Depuis 1995, il assume aussi le rôle de secrétaire et de responsable du marketing au Comité de soutien à la pédiatrie. À cela il faut ajouter de nombreux organismes par lesquels il est passé, dont Opération Nez rouge, le Club de soccer Boréal de Rouyn-Noranda et la Maison de la famille.



M. Joël Lacoursière

Photo : Julie Lacasse

Présentez une candidature en contactant la Chambre de commerce au numéro suivant : 819 797-2000, poste 228 ou par courriel : citoyen_du_mois@hotmail.com.

EN TÊTE-À-TÊTE AVEC VOTRE PRÉSIDENT



M. Jean-Claude Loranger,
président

MOT DE VOTRE PRÉSIDENT

Audiences du BAPE sur le projet Canadian Malartic

Le 15 avril, en audience devant le Bureau d'audiences publiques sur l'environnement à Malartic (BAPE), la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN), a invité le Bureau à recommander l'acceptation du projet, car nous estimons que quel que soit le rapport sous lequel on le considère, le projet Canadian Malartic représente un investissement majeur, profitable à la région, créateur de richesse et qui a l'appui de la population.

La CCIRN croit que les projets structurants et créateurs de richesse de ce type doivent se réaliser, car au-delà de l'exploitation aurifère, c'est toute une région qui en bénéficie.

L'investissement prévu de 1024 M\$ équivaut environ à la moitié des dépenses annuelles moyennes et immobilisations totales pour toute la région de l'Abitibi-Témiscamingue, au cours des dix (10) dernières années (898 M\$). Ce projet créerait 800 emplois directs durant la phase de construction et 465 emplois permanents par la suite durant l'exploitation.

Pour l'occasion de développement que Osisko représente pour la région, le mémoire de la CCIRN a invité le BAPE à recommander l'acceptation du projet. Développement durable oblige, notre mémoire est disponible seulement sur le site Internet www.ccirn.qc.ca dans la section «Salle de presse».

Message à la communauté d'affaires

J'ai profité de l'assemblée générale annuelle (AGA) le 17 avril, pour passer quelques messages économiques, d'abord à la communauté d'affaires.

- Cesser la comparaison avec Val-d'Or, car on n'a vraiment rien à lui envier.
- Il est nécessaire de se mobiliser pour tirer avantage des programmes d'infrastructures. On le voit avec le dossier de l'aréna Dave-Keon, les plus dures batailles sont sur notre propre terrain.
- Il est nécessaire, comme communauté d'affaires, de se réseauter auprès des décideurs politiques et de se positionner sur les conseils d'administrations régionaux, pour obtenir notre juste part des investissements et influencer les décisions en faveur de la MRC de Rouyn-Noranda.

Note : J'ai appris aujourd'hui, que le palmarès de l'indice relatif au bonheur (IRB) 2009, donne la cote de 78,60% à la Ville de Rouyn-Noranda, la même que Saguenay, comparativement à 82,70 % pour Ste-Julie, qui se classe au 1^{er} rang. Notre ville est la seule de la région, sur 25 villes, à faire partie de ce palmarès. Que j'en sois informé, mon message à l'AGA « Rouyn-Noranda n'avait rien à envier à Val-d'Or » était d'actualité!

suite à la page 2

J'ai ensuite invité le Conseil de ville, présent et futur :

- À tenir des séances d'informations publiques dans chacun des quartiers ruraux, pour informer la population sur le projet de l'aréna Dave-Keon, car nous n'avons pas les moyens de laisser sept (7) millions de subventions sur la table.
- De la nécessité de faire la promotion de la phase 1 du Parc industriel, pour attirer de nouvelles entreprises et entamer, dès maintenant, les premières étapes de la phase 2, pour être prêt lors de la reprise économique.
- À prendre compte du schéma d'aménagement qui identifie une croissance de la population à 60,000 : si le chiffre est réaliste, identifier dès maintenant des zones résidentielles à développer.
- De la nécessité de travailler en lien plus étroit avec la communauté d'affaires, pour susciter la mobilisation et être plus agressif au plan régional dans nos revendications.
- De se doter d'un positionnement stratégique, clair en concertation avec les gens d'affaires.
- Un souhait : que la Ville cesse d'être modeste et n'hésite pas à publiciser ses bons coups et à faire valoir haut et fort son statut de Capitale régionale.

Finalement, le message au Député Daniel Bernard fut sans équivoque : il doit s'assurer que trois annonces se fassent rapidement :

1. Le projet de développement de l'aéroport dans le cadre du Plan Nord.
2. Le dossier des résidences de l'UQAT et du Pavillon de recherche qui tarde à se concrétiser.
3. Le dossier du Centre d'oncologie vs les études qui confirment que pour des raisons de proximité, la MRC de Rouyn-Noranda devrait être privilégiée dans le projet de 28 M\$ sur huit (8) ans, mais qui encore une fois est retardé...

Sans oublier celui de la voie de contournement dont il doit s'assurer qu'il n'y ait pas de retard, et celui du Centre d'exposition.

Pour souligner sa première présence depuis qu'il a été réélu, la CCIRN lui a remis des gants et un peignoir de boxe et lui a livré un message ultime et percutant : «On sait tous que l'arène politique est impitoyable. Afin d'éviter les crochets de la droite et éviter d'être déclaré KO au premier round, à défaut de faire le poids sur la balance du pouvoir, tu devras faire preuve de rapidité et d'agilité. C'est pourquoi la Chambre t'offre ces gants de boxe et se propose comme entraîneur avec toute son équipe, pourvu que tu sois prêt à défendre les intérêts de R-N !

Un remerciement bien senti à Guy Veillet



M. Veillet président sortant de la Chambre reçoit des mains de M. Loranger, président de la Chambre, une caricature le représentant en «Super héros»

Dans toute organisation, il y a des gens pour qui le tatouage conventionnel est insuffisant. Ils préfèrent la marque au fer rouge. On dit d'eux qu'ils sont des passionnés, des inconditionnels, au point que le sang de l'organisation leur coule dans les veines.

Guy Veillet fait partie de cette catégorie. Son passage à la présidence de la Chambre ne sera pas passé inaperçu. On a tous en tête la fougue de ses interventions, parfois colorées d'humour, mais assurément faites avec beaucoup de passion et de conviction. Sa rapidité à prendre charge des dossiers et de les mener à terme en aura surpris plus d'un.

Son côté batailleur et sa ténacité à défendre les intérêts de la communauté d'affaires et les dossiers de la Chambre sont certainement un exemple à suivre. Mais, à mon avis, ce qui lui a permis de faire la différence contrairement à d'autres personnages publics, c'est que les batailles, il les a toujours livrées en respectant les personnes et ça c'est la marque des grands. Félicitations et merci Guy!

Tout le monde en parle...édition 2009

Rien d'autre à dire que ce fut un succès et...MERCI à tous les artisans qui y ont contribué. Il va sans dire que ce succès est particulièrement redevable aux deux animateurs Bertrand Boucher et Pierre Maheux, deux compères qui se complètent bien et qui surprennent et font rire à chaque édition!



Puisque l'arène politique est impitoyable, M. Daniel Bernard a reçu de la CCIRN des gants et un peignoir de boxe.

LES ACTIVITÉS QUE VOUS AVEZ PEUT-ÊTRE ... MANQUÉES!

La cinquième et dernière édition pour cette année, de l'événement **Tout le monde en parle... des PME de Rouyn-Noranda** s'est déroulée le vendredi 24 avril au Petit Théâtre du Vieux Noranda. Pour cette dernière édition, qui fidèle à ses habitudes, s'est déroulée dans une ambiance joviale et décontractée, a accueilli M. Alexandre Groulx, **LE TREFLE NOIR BRASSERIE ARTISANALE**, M. Sandy Boutin, **FESTIVAL DE MUSIQUE ÉMERGENTE EN ABITIBI-TEMISCAMINGUE (FME)**, Mme Christiane Ayotte et M. Gilles Bruneau, **RECHAPAGE DU NORD R-N** ET M. Serge Blais, **LOCATION BLAIS**.

L'assemblée générale annuelle (AGA) de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda s'est déroulée le vendredi 17 avril, lors d'un dîner au Centre de congrès. Comme à l'habitude, lors de l'AGA, la CCIRN a présenté ses états financiers au 31 décembre 2008. M. Jean-Claude Doré, associé-directeur de la firme Raymond Chabot Grant Thornton, a souligné que les finances de la CCIRN sont en excellente santé. Le député de Rouyn-Noranda/Témiscamingue et adjoint parlementaire au ministre des Ressources naturelles et de la Faune, **M. Daniel Bernard** a quant à lui présenté le programme d'infrastructure budget 2009-2010. Lors de sa présentation, M. Bernard a insisté sur l'importance des investissements dans les infrastructures soulignant qu'il s'agit d'un outil de relance économique engendrant des impacts positifs sur toute la « chaîne » de la construction.



L'AGA de la CCIRN s'est tenue devant une centaine de personnes.

Le concours Extra soufflera sa trentième chandelle! Trente (30) années à souligner et récompenser le courage et les efforts des entrepreneurs de la région qui, en se lançant en affaires, prennent souvent des risques! Afin d'officialiser l'événement, la CCIRN a procédé au lancement du concours Extra 2009, où le thème a été dévoilé : **Risquer, c'est perdre de vue le rivage pour découvrir de nouveaux océans!** L'événement s'est tenu le vendredi 17 avril lors d'un cocktail-réception au Centre de congrès. Sous forme d'un **Tout le monde en parle...Édition spéciale** animé par notre capitaine **M. Bertrand Boucher et son matelot M. Pierre Maheux**, des dirigeants dont l'entreprise a été honorée au cours des 30 années du concours Extra, ont témoigné sur leurs expériences, entre autres, sur les répercussions de gagner un Extra tant pour leurs employés, les clients que les fournisseurs. La CCIRN souhaite remercier les invités présents soient : M. Bernard Barrette, **Bélangier Barrette, avocats**, M. Maurice Migneault et sa fille Mme Annie Migneault de la **Ferme C.M Migneault**, M. Claude Léveillé, de **Mines Agnico-Eagle**, M. Jean Dion, du **Groupe Dion**, M. Alain Racette de **Manseau et Perron** ainsi que l'invité-surprise de la soirée **LAPPY, la mascotte officielle des Huskies**.



Afin de souligner les efforts déployés au sein du comité du «Oui à Dave-Keon» l'invité surprise de la soirée Lappy a remis à M. Barrette la rondelle officielle des Huskies

Ce n'est pas peu dire, **la troisième édition du Tout le monde en parle..des PME de Rouyn-Noranda**, qui s'est tenue le 3 avril dernier, au Petit Théâtre du Vieux Noranda, regroupait des invités plutôt...hétérogènes!!! Une jeune femme des plus...zen (Mme Valérie Guertin, **JARDIN SPA**), deux hommes qui aiment pousser l'adrénaline à l'extrême (MM. Raymond Renault et Guylain Mercier du Centre-École de parachutisme **Les Trois Mousquet'air**). M. Martin Roy de **MARTIN ROY TRANSPORT** nous a quant à lui démontré son grand sens des affaires en nous faisant découvrir son entreprise qui possède aujourd'hui trente camions, en plus des des remorques et des locaux. Le dîner s'est finalement conclu avec un homme d'affaires aguerri et fort reconnu dans le milieu, soit M. Denis Pilon, de **ABP CANADA / NORFIL**.

LA CHAMBRE APPLAUDIT

M. Claude Poulin, pour avoir mis en place le **programme ALTY** qui souffle sa première chandelle. Le programme est maintenant présent chez 28 marchands. La Chambre tient à souligner cette initiative et souhaite bon succès à ce programme qui vise à créer l'intérêt chez la population à acheter localement.

Alarme Ascarn qui célébrera son 25^e anniversaire le mois prochain! La Chambre vous souhaite bonne continuité!

Xstrata Copper, Fonderie Horne, pour la nouvelle section de leur journal qui vise à présenter dans chacun des numéros de **L'Anodin**, une entreprise ou un organisme de notre communauté avec lequel la fonderie a des liens, que ce soit un entrepreneur, un fournisseur, un organisme communautaire ou institutionnel. Par le fait même, la fonderie permet de faire connaître ces personnes et leur entreprise à la communauté. **L'Anodin** du mois de mars, nous a permis de mieux connaître Les Ateliers Manutex, tandis que **L'Anodin** du mois d'avril nous a présenté Le CFER La Renaissance.

MM. François Groleau de la boutique Oxygène et **Richard Morin** de Béisle La Source du Sport, qui ont pris la décision de fusionner les deux commerces en début mars pour ainsi s'appeler La Source du Sport. Notons qu'aucune perte d'emplois, de services ni de marques ne résulte de cette alliance. Cette fusion permettra à l'entreprise d'être plus compétitive.

Stavibel, qui s'est vue décerner le prix « **LE LEADER** » remis à la moyenne ou grande entreprise qui s'est démarquée grâce à ses réalisations, la qualité de ses produits et services, le service à la clientèle et ses investissements, lors du 20^e Gala Élite de la Chambre de commerce d'Amos-région qui s'est tenu le 18 avril dernier.

MM. Denis Geoffroy, Guy Girard et Pascal Grenier pour l'acquisition de la compagnie **Climatex**.

M. Guy Lesage, qui lors de la 12^e édition du **Prix Hommage bénévolat-Québec**, a été récipiendaire dans la catégorie «Bénévole en action» pour la région de l'Abitibi-Témiscamingue.

Le Festival de musique émergente en Abitibi-Témiscamingue (FME) qui accueillera la Fédération International des Festivals «De Concert», le 2 au 6 septembre prochain. Soulignons que le FME est le seul festival non européen qui est membre de la Fédération, qui regroupe le plus gros festival de musique du monde.

LES ACTIVITÉS DES AUTRES ORGANISMES

26^e Campagne de financement annuelle pour l'Association Grands Frères / Grandes Sœurs de Rouyn-Noranda.

Sous la présidence d'honneur de M. Sylvain Dallaire, l'association organise un grand tirage avec plusieurs prix à gagner. Pour seulement 10\$ le billet, aidez l'Association à poursuivre sa mission. Pour information ou achat de billets, communiquez au 819-762-0267 ou au www.gfgsm.org.

LES GOLFS À SURVEILLER !

À inscrire à vos agenda les golfs suivants :

Fondation hospitalière : vendredi le 29 mai

Fondation UQAT : vendredi le 5 juin

La Chambre de commerce : jeudi le 20 août

Les Huskies : samedi le 5 septembre