

Nouvelle chronique MOBILISER SES RESSOURCES HUMAINES

LE CLIMAT DE TRAVAIL

En quoi un climat de travail peut-il influencer les performances d'une entreprise? Le dictionnaire des relations de travail donne la définition suivante :

“ Milieu de travail au regard des impressions qu'il produit chez les travailleurs ”

Tout ça n'est pas très «cartésien», on aurait tendance à dire que c'est davantage une question de «feeling»! Par contre, l'un n'empêche pas l'autre... Un dirigeant peut intuitivement utiliser son gros bon sens pour détecter les aspects de sa gestion qui favorisent ou qui nuisent à son climat de travail.

S'il y a une chose dont je suis convaincu et qui est à la base d'un "bon" climat de travail, c'est le RESPECT. Peu importe votre rôle, votre titre ou le milieu dans lequel vous vous trouvez, si on vous traite avec égard, l'effet sera immédiat et vous serez beaucoup plus serein. Habituellement, cet état d'âme nous rend plus sûr de nous et même plus performant.

Plusieurs sondages ont été réalisés auprès d'employés de tout niveau et ce, à l'intérieur de différentes entreprises. Une constance se dégage peu importe l'endroit, une plus grande considération des patrons était le souhait le plus cher des employés sondés.

C'est bien beau tout ça, mais qu'est-ce que je peux faire comme dirigeant pour améliorer l'ambiance de travail dans mon entreprise? Malheureusement, il n'y a pas de recettes toutes faites, mais je vous propose une série de questions pour vous réchauffer "l'intuition du gros bon sens". À vous de juger!

- * Considérez-vous que votre décor (en entreprise) est accueillant?
- * À quand remonte le dernier coup de pinceau?
- * Est-ce que votre ameublement a besoin d'être rafistolé ou remplacé?
- * Est-ce que l'espace de travail est exigü et encombré?
- * Est-ce que les employés perdent du temps à chercher un outil de travail?
- * Est-ce que la température ambiante est confortable?
- * Fournissez-vous des vêtements adéquats aux employés qui doivent travailler à de basse température?
- * Est-ce que les équipements fournis aux employés sont en bon ordre et sans risque? Sont-ils vérifiés régulièrement et réparés?
- * Offrez-vous à tout nouvel employé une formation initiale structurée?
- * Êtes-vous équitable concernant la rémunération offerte, tout en respectant votre capacité financière? Prenez-vous les devants pour réviser les salaires?
- * Saluez-vous tous vos employés par leur prénom? Signalez-vous leur anniversaire de naissance ou la journée de la femme?
- * Êtes-vous soupçonneux chaque fois qu'un employé vous rapporte un accident de travail, un billet médical?

* Offrez-vous à vos employés la possibilité de consulter un psychologue, un chiro..?

Bien d'autres questions pourraient se poser selon les particularités de chaque entreprise. Mais je le répète, la constance de vos actions basée sur le respect et la considération est la clé qui permet de bâtir un climat de travail exemplaire.

Certains diront que c'est très énergivore! Effectivement et c'est la "job" du dirigeant.

François Leduc, Conseiller en ressources humaines agréé (CRHA)
consulte.francois@hotmail.com

LE PRIX DU CITOYEN DU MOIS

Citoyenne du mois de février 2009

Pour s'être démarquée en s'impliquant dans les Auxiliaires bénévoles depuis 15 ans et présider, depuis 5 ans, les quelque 135 auxiliaires bénévoles, qui organisent des activités pour les malades de l'hôpital et les personnes âgées du Centre d'hébergement et de soins de longue durée. Et pour avoir de plus, amassé 15000 \$ en dons pour différents organismes de santé.



Nous vous invitons à nous faire connaître d'autres personnes exceptionnelles afin qu'elles soient reconnues en 2009! Vous n'avez qu'à communiquer avec nous au 819 797-2000 #223 ou par courriel : citoyen_du_mois@hotmail.com.

VOUS AVEZ DES BESOINS D'AFFAIRES, NOUS AVONS LE RÉSEAU ...Montrez-vous !

Grâce au répertoire des membres de la CCIRN, vous obtiendrez toute la visibilité que votre entreprise mérite ! Le répertoire des entreprises membres de la CCIRN, **LA RESSOURCE DES GENS D'AFFAIRES !**

Contactez Micheline Hatin au numéro suivant :
819 797-2000, poste 225

Au plaisir de vous voir !

INFORMEZ-NOUS !

Vous avez changé d'adresse postale, de numéro de téléphone ou d'adresse électronique? Informez-nous de tout changement afin d'être à jour et de bien recevoir toutes les informations et privilèges que vous méritez en étant membre de la CCIRN ! De plus, ces mêmes informations seront publiées dans le Répertoire des membres 2009.
reseau@ccirn.qc.ca ou le 819 797-2000, poste 221.

Impression et
Conception graphique



EN TÊTE-À-TÊTE AVEC VOTRE PRÉSIDENT



M. Jean-Claude Loranger,
président

MOT DE VOTRE PRÉSIDENT

L'aboutissement d'un projet commun

Je suis fier de la persévérance des promoteurs, particulièrement celle de M. Jacques Blais, lorsque je vois finalement l'annonce de l'aboutissement du projet d'agrandissement de l'Aréna Dave-Keon. Rappelons que toute la communauté d'affaires de la ville de Rouyn-Noranda a participé directement à la réalisation de ce projet, en acceptant une augmentation de la taxe d'affaires de 7%, afin de rendre les travaux possibles.

Les retombées économiques de ce projet (11M\$) ne sont pas à négliger. Ainsi, le secteur de la construction et celui de la vie culturelle recruteront des retombées puisque l'aréna pourra dorénavant recevoir plus de spectateurs et, lorsque les travaux seront terminés, il accueillera des spectacles de grandes envergures (dans un cadre sécuritaire), renforçant ainsi le caractère culturel de notre ville !

Dans le contexte économique actuel, je crois qu'il faut sans réserve applaudir cet investissement et surtout éviter de se tirer sur la place publique pour savoir s'il aurait été préférable d'investir dans un tout nouveau complexe sportif. Reconnaissons plutôt le travail des promoteurs du projet, ce qui donnera possiblement le goût à d'autres d'entreprendre à Rouyn-Noranda.

Autre bonne nouvelle !

La Ville a délivré 170 permis de construction et de rénovation en janvier et février 2009, totalisant un montant de 9M\$. Une augmentation de 5,5M\$ par rapport à pareille date en 2008. La hausse se situe principalement dans la construction de bâtiments commerciaux, industriels et institutionnels. Voilà qui est de bon augure pour notre ville en cette période de ralentissement économique mondial !

Certains se réjouissent d'autres subissent...

Une récente étude indique que NAV CANADA pourrait fermer à l'aéroport de Rouyn-Noranda, mettant à pied 13 personnes. Quant à l'aéroport de Val-d'Or, les heures d'exploitation seraient diminuées, mais la fermeture évitée. Je me questionne, d'une part, sur la sécurité des passagers puisque la surveillance aérienne, assurée actuellement 24 heures par jour par des gens de la région, sera abolie.

D'autre part, économiquement, la réduction des services actuels de surveillance aérienne risque de défavoriser les projets de développement nordique de nos deux aéroports. Aussi, il reste curieux que le maire de Val-d'Or se réjouisse d'une telle nouvelle, car, encore une fois, ce sont les régions éloignées qui seront touchées si les clients de NAV CANADA, les compagnies aériennes qui ont demandé une réduction de 5% de coûts des services, acceptent le résultat de cette étude. Et, soyez-en certain : les billets d'avion ne seront pas réduits, même si notre sécurité est en péril !

suite à la page 2

C'est tout Desjardins qui appuie les entreprises et leurs actionnaires.

Desjardins
Service de gestion des avoirs

Desjardins
Centre financier aux entreprises

Pour en savoir plus, composez le 819.762.0966.

suite de la page 1

La CCIRN maintient son appui envers le projet minier Osisko, comme nous l'avons toujours fait quand il s'agit de projets importants pour l'économie de notre région !

À cet effet, un mémoire à l'intention du BAPE est en production pour faire connaître un appui à saveur économique ... même s'il se réalisera sur le territoire de la MRC de la Vallée-de-l'Or lequel en retirera, majoritairement, les retombées économiques. Je considère que notre appui est normal, puisque le projet est situé à Malartic et que personne dans ce cas-ci ne tente d'enlever quelques choses, ou de nuire à Rouyn-Noranda, bien au contraire ! En effet, du point de vue économique, le projet Osisko est d'une importance capitale en cette période de crise forestière qui ne cesse de faire des ravages en Abitibi-Témiscamingue. Aussi, il est très important que nos gens d'entreprises et intervenants socio-économiques fassent connaître leur appui au projet Canadian Malartic. La CCIRN se présentera aux audiences du BAPE... c'est ça la solidarité régionale !

FÉLICITATIONS À ...

L'haltérophile **Christine Girard** récipiendaire du prix Ambassadeur, remis lors des grands prix du tourisme de l'Abitibi-Témiscamingue.

LA CHAMBRE SOUHAITE...

Une bonne retraite à **M. Roger Caouette**, en espérant que la santé sera au rendez-vous !

BONNE NOUVELLE !

Le Centre technologie des résidus industriels (CTRI) du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue pourra développer de nouvelles expertises avec une aide financière de **4M\$ sur 5 ans pour exploiter de nouveaux créneaux** de recherche. Plusieurs entreprises de la région pourront donc collaborer avec le Centre, pour encourager et favoriser la biomasse résiduelle dans les secteurs forestiers, miniers et agricoles. L'argent provient du Conseil de recherches en sciences naturelles et en génie du Canada et de différents partenaires de la région.

LUTTONS ENSEMBLE CONTRE LA FRAUDE PAR MARKETING DE MASSE.

Le bureau de la concurrence a lancé une campagne de sensibilisation des cibles commerciales à la fraude (SCCF) afin d'aider les PME et les organismes sans but lucratif à se protéger des fraudeurs. Pour voir des exemples réels d'arnaques par télémarketing, repérer les fausses factures et techniques courantes, visitez le site : <http://www.competitionbureau.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/fra/02600.html>

À INSCRIRE À VOTRE AGENDA, SOYEZ-Y !

Tout le monde en parle...des PME de Rouyn-Noranda

Le 3 avril aura lieu la troisième édition *Tout le monde en parle...des PME de Rouyn-Noranda*. Les invités sont : Jardin Spa massothérapie, Les 3 Mousquet'Air (Centre-École de parachutisme), Martin Roy Transport et ABP Canada / Norfil. Nous vous attendons au Petit Théâtre du Vieux Noranda dès 11h30.



Le 17 avril aura lieu l'assemblée générale annuelle de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda. L'assemblée se déroulera au centre de congrès pendant le dîner. **Le député de Rouyn-Noranda / Témiscamingue et adjoint parlementaire au ministre des Ressources naturelles et de la Faune, M. Daniel Bernard** sera le conférencier invité.

Le 24 avril se tiendra le dernier *Tout le monde en parle en 2009*. Les invités sont toutefois à confirmer. L'activité se tiendra, comme à l'habitude et nous vous attendons au Petit Théâtre du Vieux Noranda, dès 11h30.

Le lancement du concours Extra 2009, à ne pas rater !

Prenez note que, contrairement à ce qui a été écrit dans le Bullxpress du mois de février, le lancement du concours Extra aura lieu le **vendredi 17 avril**, dans le cadre d'une réception très spéciale remplie de surprises et qui saura vous faire passer une agréable soirée ! **Un rendez-vous à ne pas manquer, au centre de congrès où vous êtes attendu pour 16h30.**

Pour plus d'informations, ou pour vous inscrire, consultez le calendrier des activités sur notre site Internet : www.ccirn.qc.ca

À noter...

Il est important de noter que vous devez obligatoirement faire vos réservations à nos activités par un des outils suivants : notre site Internet (www.ccirn.qc.ca, dans la section calendrier) ou par le lien direct via le *Bon Lundi*, ou par télécopieur (819-762-3091). Sinon : un supplément de 2\$ s'appliquera. Par ailleurs, si vous demandez à être facturé un supplément de 10\$ sera ajouté à votre facturation.

LA CHAMBRE APPLAUDIT

M. Mario Provencher, pour son élection à la mairie par les membres du Conseil de la ville de Rouyn-Noranda.

M. Claude Arcand, pour sa nomination à la direction de la Fondation du Cégep !

M. Jean Pronovost, pour sa nomination à la présidence du Centre local de développement de Rouyn-Noranda.

LES ACTIVITÉS QUE VOUS AVEZ PEUT-ÊTRE...MANQUÉES !

Tout le monde en parle... des PME de Rouyn-Noranda : des moments inédits avec des entrepreneurs d'ici !

Le 27 février dernier, les entrepreneurs qui ont expliqué leur démarche entrepreneuriale lors du deuxième dîner TLMEP sont les suivants : M. Marc Paquin de Cuisine Soleil bio-santé, M. Alain Vézina du Festival des guitares du monde en Abitibi-Témiscamingue ainsi que Mmes Rachelle Roy et Danielle Roy pour Les Frangines. Pour conclure, M. Jean-Yves Baril, président de Marcel Baril Itée a parlé de son entreprise, établie en région depuis plus de 50 ans!



Déjeuner EASTMAIN

Le 3 mars dernier, c'est devant une soixantaine d'entrepreneurs et fournisseurs, que monsieur Normand Bécard, directeur des projets de l'Eastmain, a débuté sa tournée visant à présenter le bilan de l'année 2008 du projet de l'Eastmain-1-A-Sarcelle-Rupert. En ce qui concerne la région de l'Abitibi-Témiscamingue, les contrats octroyés et les achats réalisés représentent 156,7 M\$.



M. Guy Bourgois, agent de chantier au Comité de maximisation des retombées économiques (COMAXAT) a profité de l'occasion pour inviter les participants à visiter le site Internet du COMAXAT pour ainsi prendre connaissance des appels d'offres d'Eastmain au www.comaxat.com.

Dîner Loto-Québec

Le 11 mars dernier, Une quarantaine de personnes ont assisté à la présentation de M. Richard Morency (Directeur des relations publiques du Casino de Montréal), qui a fait une présentation de l'historique de Loto-Québec et ses implications au Québec.

Différents représentants d'organisations de la région en ont profité pour poser des questions à M. Morency sur les conditions d'admission afin de recevoir une aide financière de Loto-Québec.



Formation de M. Gérard Vallée

Les 16 et 17 mars derniers, au Centre de congrès, s'est tenue la formation « Mieux s'organiser, mieux vendre ses services professionnels ». À la suite de cette formation, une session de coaching personnalisée était offerte aux participants qui le désiraient.



Lors de la formation, M. Gérard Vallée, associé principal chez Vallée Marketing Conseils inc., a mis l'accent sur deux points principaux soit sur l'importance de ne pas s'en tenir qu'à son expertise et ses compétences et la nécessité de faire des suivis auprès des clients afin de rester «top of mind!»

La Chambre de commerce et d'industrie (CCIRN) remercie ses partenaires financiers pour cette activité qui s'est avéré un succès, soit le CLE, le CLD et la SADC.



LES ACTIVITÉS DES AUTRES ORGANISMES

Webdesign.go

Les 2-3-4 avril prochains se tiendra le Webdesign.go à l'UQAT. Il s'agit d'une compétition en équipe, qui consiste à élaborer et mettre en place un site web créatif en 24h chrono. Les champions se rendront en finale internationale à Wuxi en Chine ! Pour plus d'informations, visitez www.webdesigngo.ca

Christine Girard

À surveiller ce printemps, le nouveau site Internet de Christine Girard ! Pour vous inscrire : www.christinegirard.ca

Activité de financement pour Les Marginales

Dans le cadre d'un cours de gestion de projet pour les finissants en Techniques de Comptabilité et de Gestion du Cégep de Rouyn-Noranda, des étudiants organisent un encaissement au profit de l'organisme Les Marginales, pour une nouvelle maison d'hébergement et autres projets. Cette activité se tiendra le 3 avril 2009 au To.Be. Nightclub, 16 Gamble Ouest à Rouyn-Noranda sous le thème « les pays chauds ». Pour plus d'informations, demandez Danielle Matte au 819-290-0887 (billets en pré-vente).

26^e Campagne de financement annuelle pour l'Association Grands Frères / Grandes Sœurs de Rouyn-Noranda.

Sous la présidence d'honneur de M. Sylvain Dallaire, l'association organise un grand tirage avec plusieurs prix à gagner. Pour seulement 10\$ le billet, aidez l'Association à poursuivre sa mission. Pour information ou achat de billets, communiquez au 819-762-0267 ou au www.gfgsrn.org avant le 12 juin.