

Chronique ressource humaine MOBILISER SES RESSOURCES HUMAINES

« LE » Bon Employé

Que nous soyons dirigeants d'entreprises, responsables d'une équipe de travail ou un citoyen embauchant un étudiant pour de menus travaux, nous avons tous la même préoccupation... trouver "LE" bon employé.

C'est une recherche teintée d'égoïsme. Étant en position d'autorité nous ne nous gênons pas sur le niveau des exigences. L'objectif de notre quête est simple... recruter le partenaire parfait (à notre image, quoi!).

Limitons-nous à deux options... le "sur mesure" à court ou à long terme et présumons qu'en bon dirigeant que vous êtes, vous avez rigoureusement appliqué toutes les étapes de dotation (description du poste, exigences, profil, attentes à court, moyen et long terme).

Le "sur mesure" à court terme : votre besoin est pressant. La relève à l'interne n'est pas prête ou n'existe tout simplement pas. Les responsabilités du poste commandent la sélection du "bon employé", jouissant d'une formation spécifique, jumelée à une solide expérience et possédant des habilités particulières liées à votre entreprise. Pour dénicher cette perle rare, vous devez compter 2 mois (et possiblement jusqu'à 6 mois), avant qu'elle entame sa première journée de travail. Bien entendu, il faudra vous attendre à allonger la monnaie pour embaucher cette perle, et ce, sans être assuré du rendement espéré. Par contre, du sang neuf dans l'équipe aura l'avantage de déranger les us et coutumes, provoquant ainsi une redéfinition des façons de faire.

Le "sur mesure" à long terme : votre besoin est présent. Parmi vos employés, il y en a un (ou une) qui représente une relève potentielle. À votre avis, ce "bon employé" possède des atouts pour remplir certaines responsabilités du poste. Votre vision est claire et les écarts à combler, le sont tout autant. Vous estimez avoir le temps nécessaire pour investir dans son développement et l'amener au maximum du rendement espéré. Vous aurez donc prévu une série de mises en situation pour favoriser ses apprentissages et son développement. Concernant sa rémunération, votre marge de manœuvre sera plus grande et les augmentations pourront progresser au rythme de croissance de son autonomie.

Dans un cas comme dans l'autre, ce "bon employé" aura fort probablement, à gérer du personnel. Ne négligez pas cette facette de l'emploi, ce ne sont pas tous les "bons employés" qui possèdent les habilités pour diriger une équipe de travail.

Voici quelques critères pour orienter votre choix : Autonomie, Communication, Diplomatie, Écoute, Jugement, Maîtrise de soi, Leadership, Sens de l'organisation, Résistance au stress. Plus le "bon employé" rencontre de critères... plus ses chances de succès sont grandes.

François Leduc, crha

LE PRIX DU CITOYEN DU MOIS

Madame Geneviève Aubry est nommée «Citoyen du mois de septembre»

C'est pour son implication à titre de bénévole pour le Festival de musique émergente que Mme Geneviève Aubry reçoit le titre de «Citoyen du mois de septembre». Responsable de l'accueil, elle doit gérer une équipe de bénévoles et s'assurer que tous les artistes, les journalistes et les invités aient la bonne information. Mme Aubry est bénévole pour le FME depuis la fondation du festival. Soulignons qu'environ 14 000 festivaliers ont assisté aux divers concerts du FME 2009.



Madame Geneviève Aubry

Photo : Julie Lacasse

MM. Louis Dallaire, Jacques Matte et Guy Parent sont nommés «Citoyen du mois d'octobre»

Le prix du Citoyen du mois d'octobre est remis aux trois fondateurs du Festival du cinéma international en Abitibi-Témiscamingue: M. Louis Dallaire, M. Jacques Matte, M. Guy Parent. Ces trois grands cinéphiles ne comptent plus les heures qu'ils ont investi à faire la renommée de ce festival. Apportant un rayonnement important sur la région, le festival en est rendu cette année à sa 28^e édition.



M. Jacques Matte, M. Guy Parent et M. Louis Dallaire

Photo : Julie Lacasse

Il est possible d'envoyer des félicitations à Madame Aubry, ainsi qu'à MM. Louis Dallaire, Jacques Matte et Guy Parent en envoyant un courriel à citoyen_du_mois@hotmail.com, il nous fera plaisir de leur acheminer vos messages.

EN TÊTE-À-TÊTE AVEC VOTRE PRÉSIDENT



M. Jean-Claude Loranger, président

MOT DE VOTRE PRÉSIDENT

Au nom des membres du Conseil, j'offre mes félicitations à M. Mario Provencher, notre nouveau maire, ainsi qu'aux nouveaux conseillers élus. Je tiens à réitérer l'appui de la CCIRN particulièrement dans tous les dossiers touchant le développement économique.

Pour réaliser les principaux engagements des membres du Conseil (Maire et conseillers) pendant la campagne électorale, le développement économique doit être sa première priorité car de gros investissements de la Ville seront nécessaires pour répondre aux attentes de la population.

Le plan d'urbanisme est la bougie d'allumage du développement, tant industriel, commercial que résidentiel. Son analyse démontre que l'administration municipale mise sur la dualité de notre économie, basée sur l'important apport des emplois créés par des organismes publics et parapublics, les entreprises minières de la région et des PME qui desservent l'ensemble des donneurs d'ordre.

L'effervescence économique de ces secteurs d'activités crée des besoins, de là l'importance pour la Ville d'y répondre adéquatement et rapidement : logements, services, équipements culturels, sportifs, transports et emplois de qualité, tout en s'assurant que Rouyn-Noranda continue d'être attractif côté commercial. Pour cela le projet Sénator doit se réaliser.

Les attentes sont grandes et pour les combler il faudra que la Ville fasse des investissements importants. Pour ce faire, il ne serait pas sain que la communauté des affaires soit continuellement interpellée. J'invite tous ceux, qui croient que nos entreprises n'en font pas assez, à prendre en compte (et noter) les commandites investies dans chacune des activités culturelles, sportives, communautaires et levées de fonds annuels. Alors, pour réaliser des projets sans augmenter la dette nos élus devront favoriser de nouveaux investissements en construction et autres pour augmenter ses revenus fonciers, sans oublier de faire des démarches assidues auprès des gouvernements pour débloquer les projets à venir.

Et, soyons-en tous conscient, rien de tout cela ne sera facile ! De là l'importance de travailler en concertation et positivement. Il faut réitérer que Rouyn-Noranda est la capitale administrative de l'Abitibi-Témiscamingue, aux mêmes titres que les villes de Chicoutimi, Rimouski, Sept-Îles, Sherbrooke, et qu'elle en reçoit les retombées économiques qui s'y rattachent. Il ne faut pas nier l'importance de ce statut, mais, au contraire, en être fier.

[suite à la page 2](#)

suite de la page 1

Dès le lendemain de l'élection, j'ai contacté M. Mario Provencher pour demander une rencontre pour réitérer la collaboration de la CCIRN, ce qui ne veut pas dire *prendre la place des élus!*

La soirée du Gala 2009

Depuis dix ans, cet événement annuel est à guichet fermé et le 30e ne fait pas exception, bien au contraire, car malgré l'ajout de deux tables nous avons refusé une trentaine de réservations. Cela fait ressortir un constat que, encore une fois, nous n'avons craint de voir trop grand lors de la construction de notre Centre de congrès. Et, croyez-moi, le manque de salles et d'espace fait perdre des congrès, colloques et autres activités d'envergure non seulement à caractère régional, mais aussi de l'extérieur. Le Centre de congrès est un autre outil économique important et son agrandissement ne doit pas se faire attendre.

Le déménagement de la CCIRN

Le 70 avenue du Lac accueille les nouveaux locaux de votre Chambre de commerce. Les travaux de rénovation ne sont pas terminés, ni ceux du réaménagement qu'exige le déménagement des équipements et des dossiers. Je tiens à remercier et féliciter notre ex-président Guy Veillet, qui consacre de grandes énergies afin que le budget soit respecté, tout en s'assurant de la qualité des travaux. L'ouverture officielle aura lieu au printemps.

Le FME proclamé Événement de l'année à l'ADISQ

Le Festival de musique émergente de l'Abitibi-Témiscamingue (FME) a surpassé le 40e anniversaire du Festival de la chanson de Granby, le Festival international de jazz de Montréal, les Francolies de Montréal, les Francouvertes et M pour Montréal au Gala de l'ADISQ pour y remporter le Félix « Événement de l'année » ! Quelle fierté pour Rouyn-Noranda qui ne cesse de se démarquer par la qualité de ses activités culturelles lesquelles, il faut le souligner, sont appuyées par des armées de bénévoles sans oublier les entreprises et la ville.

Congrès annuel de la FCCQ : La CCIRN se démarque!

C'est avec fierté, que j'ai assisté en tant que président de la Chambre, à mon premier congrès annuel, tenu par la Fédération des Chambres de commerce du Québec (FCCQ).

L'événement, qui s'est déroulé au début octobre dans les Laurentides, avait pour but, entre autres, d'explorer des moyens pour positionner favorablement les entreprises et les chambres de commerce dans l'environnement d'après-crise.

La FCCQ a profité de l'occasion pour rendre hommage à **Madame Julie Bouchard**, directeur général et vice-président exécutif de la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN), qui fêtait ses **30 ans de carrière**.

La Fédération a tenu à faire un bilan de tous les projets que Madame Bouchard a mis sur pied dont le Carrefour des affaires et de la sous-traitance, la Clinique médicale du Cuivre, les Business café et les Tout le monde en parle..des PME de Rouyn-Noranda. La FCCQ a également tenu à souligner qu'à l'arrivée de Madame Bouchard, la CCIRN comptait seulement 240 membres. Aujourd'hui, ce chiffre est passé à 1109 membres. Ce qui n'est pas peu dire!

En tant que président, j'étais particulièrement fier de notre Chambre de commerce, puisque, lors du Congrès, on a également souligné que **la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda se classait parmi le 9 chambres aux Québec les plus grosses et les plus actives !**

En tant que membre, vous pouvez être fier de faire partie d'une Chambre où le conseil d'administration, le directeur général et le personnel ont tous la Chambre de commerce tatouée sur le cœur. L'équipe consacre tous les efforts nécessaires afin que la CCIRN soit des plus actives et de s'assurer de répondre aux besoins de ses gens d'affaires.

Finalement, le récent sondage du journal La Frontière / Le Citoyen indique que la population de Rouyn-Noranda (46 %) est fière de leur Ville. C'est réjouissant !

VOTRE OPINION EST IMPORTANTE !

La CCIRN vous invite à répondre au sondage sur son site au www.ccirn.qc.ca à la question suivante :

Êtes-vous d'accord avec une commission d'enquête pour solutionner la problématique dans le milieu de la construction ?

Oui ou non

Vous avez jusqu'au 13 novembre 2009 pour y répondre.

Le mois dernier, nous vous avons posé la question suivante :

Quelle est votre opinion sur l'affirmation suivante : Rouyn-Noranda est une ville dynamique, animée par plusieurs projets.

39 % sont tout à fait d'accord de cette affirmation et **40 %** plutôt d'accord, tandis que **21%** des répondants sont en désaccord

Il est important de savoir que :

– Votre opinion est CONFIDENTIELLE, car il est impossible de retracer la personne qui a voté ;

– Seul un délégué d'une entreprise membre peut se prévaloir de ce privilège et une seule fois par sondage! (Votre code d'accès est inscrit sur votre carte de membre).

FORMATIONS À NE PAS MANQUER



Inscription et plus d'informations sur le site Internet de la Chambre : www.ccirn.qc.ca

Responsabilisation des employés

➤ **26 novembre, Centre de congrès salle 1**

LA CHAMBRE APPLAUDIT

Le complexe hôtelier Alpin, qui à la suite de la visite de représentants du ministère du Tourisme, division qualité et services touristiques, s'est vu décerner une 4^e étoile.

La Ville de Rouyn-Noranda, qui octroie une aide financière de 100 000 \$ par année pendant 30 ans pour le projet des résidences de l'UQAT.

Le Petit théâtre du Vieux-Noranda, qui recevra une subvention du gouvernement afin d'acquérir de l'équipement professionnel. Ce faisant, le Petit théâtre du Vieux-Noranda deviendra la seule salle de spectacle avec équipement professionnel, après le Théâtre du Cuivre.

L'école Sacré-Cœur qui a reçu le prix régional Essor 2009 qui vise à reconnaître l'activité culturelle scolaire grâce à son projet « Musée Apprécie-Arts ». En cette occasion, c'est l'auteur Brian Perro qui a remis le prix aux élèves.

La CCIRN souligne...Le nouveau titre de M. Guy Veillet, président sortant de la Chambre, est maintenant délégué commercial sénior, Développements industriels pour Hydro-Québec.

Élection du Conseil d'administration de la CCIRN ADMINISTRATEURS RECHERCHÉS

La CCIRN est à la recherche de membres qui souhaitent s'impliquer au sein du Conseil d'administration pour le terme 2010-2011. Vous trouverez ci-joint le formulaire à remplir qui est également disponible au www.ccirn.qc.ca. Notez que cette formule devra être reçue au secrétariat de la CCIRN au plus tard le **vendredi 27 novembre 2009**.

Pour plus d'informations :

Ginette Turcotte
819-797-2000 poste 221
ginette.turcotte@ccirn.qc.ca

L'ABITIBI SERA ENFIN REPRÉSENTÉE!

Il s'agit d'une excellente nouvelle pour la région ! Les citoyens de l'Abitibi-Témiscamingue ont dorénavant un lien direct et surtout quotidien avec la grande région de Montréal et le reste du pays.

Le service de l'information de RNC MEDIA diffuse depuis le 13 octobre dernier, les grandes lignes de notre actualité régionale en direct sur **le canal Nouvelles, LCN**.

L'essentiel de l'information de l'Abitibi-Témiscamingue sera livrée également lors de la tournée des régions, à l'émission **Salut Bonjour sur le réseau TVA**.

ET LES NOMINÉS SONT... !

La Chambre tient à féliciter les entreprises en nomination au Concours Extra et leur souhaite la meilleure des chances pour la dernière étape du concours, qui se tiendra le 21 novembre prochain, lors du gala Extra.

Secteur commercial

AUX CÔTES CROISÉES
DANS UN JARDIN
DOMOBEC
L'AMI HONDA
LE TRÈFLE NOIR, BRASSERIE ARTISANALE INC.
LOCATION BLAIS INC.
LOCATION ROUANDA 2004
MARINE LAMY INC.

Secteur industriel

CORPORATION MINIÈRE OSISKO
GESTION IAMGOLD QUÉBEC INC. - MINE MOUSKA
GESTION IAMGOLD QUÉBEC INC. – MINE DOYON
MANSEAU & PERRON INC.
MINES AGNICO-EAGLE LTÉE
MINES AURIZON LTÉE
XSTRATA CUIVRE CANADA, FONDERIE HORNE
XSTRATA NICKEL, MINE RAGLAN

Secteur organisme sans but lucratif

CENTRE MUSICAL EN SOL MINEUR INC.
FESTIVAL DE MUSIQUE ÉMERGENTE EN A-T
FESTIVAL DES GUITARES DU MONDE EN A-T
L'ASSOCIATION DU HOCKEY MINEUR DE ROUYN-NORANDA
LE SALON DES VINS ET DES SAVEURS RÉGIONALES DE R-N
OSISKO EN LUMIÈRE, LE FESTIVAL PYROMUSICAL EN A-T

Secteur production

PLASTIQUES INDUSTRIELS G PLUS INC.

Secteur public/parapublic

9^e ESCADRON DU GÉNIE

Secteur service

BRADLEY FRÈRES LTÉE
CENTRE ÉCOLE DE PARACHUTISME LES TROIS MOUSQUET'AIR
CHRISTIAN MORAN TRANSPORT
CLINIQUE D'OPTOMÉTRIE IRIS DE R-N
GENIVAR
GESTION SANDRA RAPATTONI INC.
KARINE RACETTE, SEXOLOGUE
LE PETIT THÉÂTRE DU VIEUX NORANDA
LES MARGINALES
MARTIN ROY TRANSPORT
MOMENTUM – LA SANTÉ EN MOUVEMENT
PRODUCTIONS BALBUZARD
RECHAPAGE DU NORD R-N
RNC MEDIA INC.
STAVIBEL INC.
STEAMATIC 48^e NORD
TÉLÉBEC