

Nouvelle chronique MOBILISER SES RESSOURCES HUMAINES

AH1 N1...UN RISQUE ÉCONOMIQUE

Le mois passé, la Chambre vous avait offert une chronique de M. François Leduc, concernant la grippe A H1 N1. Voici donc la suite de la chronique vous dévoilant les actions concrètes que vous pouvez poser en tant que dirigeants.

Voici une série d'actions qu'à titre de dirigeant, vous pourriez réaliser avec vos joueurs-clés et qui aurait au moins l'avantage de vous rassurer pour le futur. De plus, la réalisation de l'exercice avec les équipes en place vous renseignera avec plus de justesse, tout en informant vos travailleurs...panique en moins.

- Priorisez vos opérations. Lesquelles doivent être maintenues et lesquelles peuvent être mises temporairement de côté?
- Ciblez vos principales sources de revenus.
- Demandez (idéalement par écrit) à vos fournisseurs, s'ils possèdent un plan de contingences et essayez d'évaluer les impacts sur votre entreprise. Soyez précis dans vos questions.
- Faites l'inventaire de vos ressources humaines pour chacune des étapes de vos opérations. Le niveau de leurs compétences et de leur expérience est-il convenable dans le cours normal de vos activités? Maintiendront-ils la cadence?
- Bâissez un plan de relève...pour chaque poste complexe (souvent névralgique) 3 employés qualifiés capables de l'occuper.
- Investissez immédiatement dans la formation de votre relève (de toute façon, pandémie ou pas, c'est rentable).
- Préparez un plan de communication pour vos employés, vos clients et vos fournisseurs (plus facile de faire des retouches à un texte que de composer sous pression).
- Prévoyez offrir la vaccination à vos employés (choix volontaire).
- Renseignez vos employés sur les mesures d'hygiène à adopter pour réduire les risques de contagion au travail comme à la maison.
- Suggérez à vos employés une liste d'articles (eau, nourriture, etc.) qu'ils devraient posséder à la maison (une réserve de 3 jours en cas d'urgence).
- Évitez de planifier du temps supplémentaire dans votre plan de contingences pour combler les surplus créés par l'absentéisme. Car, plus on est fatigué, plus notre système immunitaire s'affaiblit, donc plus à risque de contracter la grippe.
- Votre liste d'inventaire des employés (poste, nom, # de tél., relève attitrée, etc.) devrait comporter une case qui indiquerait

le nom des "immunisés". Soit ceux et celles qui ont passé à travers la grippe et qui seront plus disponibles.

- Faites le profil des attentes de vos clients. Modifieront-ils leurs habitudes? Poseront-ils de nouvelles exigences?
- Vos compétiteurs vivront les mêmes difficultés que vous. Deviendrez-vous le coq ou devriez-vous envisager une alliance?

Cette liste d'actions n'est pas exhaustive, mais je suis persuadé qu'en la réalisant, vous comblerez les vides.

Un risque élevé de pertes économiques se pointe à l'horizon, avez-vous les moyens?

LE PRIX DU CITOYEN DU MOIS

Monsieur Ghislain Beaulieu est nommé citoyen du mois d'août.

L'initiateur de la Fondation Martin-Bradley, dont le but est de démystifier les maladies mentales, Monsieur Ghislain Beaulieu, reçoit le titre de « Citoyen du mois d'août ».

En plus de lever le voile sur la maladie mentale, la Fondation, qui a pris son envol en mars 2008, s'est donné comme mission d'aider financièrement les organismes spécialisés dans le domaine. À cet effet, la Fondation a comme objectif d'amasser 1 M\$ en cinq ans.

Il est possible d'envoyer des félicitations à Monsieur Beaulieu en envoyant un courriel à citoyen_du_mois@hotmail.com, il nous fera plaisir de lui acheminer vos messages.



Monsieur Ghislain Beaulieu

Photo : Julie Lacasse

VOUS CONNAISSEZ UNE PERSONNE EXCEPTIONNELLE?

Une femme ou un homme de valeur qui a réalisé tout un exploit? Que ce soit un acte de bravoure, ou une réalisation à plus petite échelle, qui a eu des répercussions sur le Rouyn-Noranda régional : faites-nous connaître les gens extraordinaires qui vous entourent en **proposant leur candidature à titre de « Citoyen du mois » !**

Conditions d'admissibilité :

- Les personnes candidates doivent résider à Rouyn-Noranda;
- Les activités présentées auront été réalisées au cours des douze derniers mois;
- Fournir des informations pertinentes et complètes pour aider le jury dans son évaluation.

Présentez une candidature en contactant la Chambre de commerce au numéro suivant : 819 797-2000, poste 228 ou par courriel : citoyen_du_mois@hotmail.com.

Impression et
Conception graphique

Impression
plus inc.

EN TÊTE-À-TÊTE AVEC VOTRE PRÉSIDENT



M. Jean-Claude Loranger,
président

MOT DE VOTRE PRÉSIDENT

Élection municipale

La parole est aux candidats à la mairie!

Cette année, pour la deuxième fois au Québec, toutes les municipalités seront en élection simultanément, ce qui représente 8000 postes dans plus de 1 100 municipalités! Rouyn-Noranda ne fait pas exception et la Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) donnera la parole aux candidats à la mairie, le **mercredi 21 octobre prochain**.

Venez entendre leur point de vue sur les principaux défis auxquels la Ville devra faire face et comment ils entendent y répondre.

Cette tribune sera l'occasion idéale pour les participants à la mairie de présenter leur plateforme électorale et de répondre aux questions des panélistes et du public, le tout divisé en trois (3) volets : **développement économique, les affaires publiques et l'administration / développement communautaire**. Soulignons qu'il n'y aura aucune intervention directe entre les candidats et que Cablevision sera sur place pour capter l'activité qui sera diffusée intégralement sur les ondes de TVC9. Je vous invite à visiter le site de TVC 9 pour connaître l'horaire de présentation au <http://www.cablevision.qc.ca> et en cliquant sur TVC 9.

Profil idéal d'un maire et d'un conseiller municipal

Je rappelle que la Chambre avait dressé et fait paraître dans son Bullxpress du mois de juin dernier, le **profil idéal d'un maire et celui des conseillers municipaux**, et ce, afin d'éveiller des candidatures potentielles. Vous pouvez d'ailleurs vous y référer à l'adresse suivante : www.ccirn.qc.ca, où vous trouverez une section concernant les élections municipales 2009.

S'il est évidemment important d'élire un maire qui aura comme but principal de développer la Ville de Rouyn-Noranda...il est tout aussi important d'élire des conseillers qui comprennent et partagent les enjeux économiques. La saga du projet de l'aréna Dave-Keon a mis en évidence certaines lacunes à ce chapitre. Il importe d'élire un maire et des conseillers ayant une vision proactive du développement de notre ville.

suite à la page 2

C'est tout Desjardins qui appuie les entreprises et leurs actionnaires.

 **Desjardins**
Service de gestion des avoirs

 **Desjardins**
Centre financier aux entreprises

Pour en savoir plus, composez le 819.762.0966.

Un an plus tard et... tout plane comme prévu!

Dans le Bullxpress d'octobre 2008, soit un an plus tôt, mon prédécesseur à la présidence de la CCIRN, M. Guy Veillet, avait dévoilé que le Centre local de développement (CLD) travaillait toujours sur le projet du vol Rouyn-Noranda-Toronto-Rouyn-Noranda le même jour, et qu'il se permettait d'espérer que le tout se concrétise. Un an plus tard, Québec accorde une aide financière de 200 000 \$ à Pascan Aviation pour aider le démarrage du nouveau vol entre Rouyn-Noranda et Toronto. Quant à elle la Ville de Rouyn-Noranda ajoute 67 000 \$.

Je rappelle à tous les dirigeants d'entreprises intéressés par ce vol que le moment est venu de le démontrer. La majorité confie les réservations à une personne responsable des déplacements...il faudrait vous assurer qu'elle soit informée de ce nouveau service. Par ailleurs, il semble que pour plusieurs l'horaire ne répond pas au besoin. Je les invite à prendre contact avec André Rouleau, responsable du dossier au CLD, pour l'informer de vos besoins.

Un élément clé pour les entreprises et industries!

Le 3 septembre dernier, le maire, Mario Provencher, et le député de Rouyn-Noranda-Témiscamingue, Monsieur Daniel Bernard, inauguraient l'agrandissement tant attendu du parc industriel Granada. Un investissement de 2,9 M\$, dont une subvention du gouvernement du Québec de 1,9 M\$. Je tiens à féliciter le député Daniel Bernard qui a joué un rôle déterminant dans ce projet !

Nouveau Centre d'exposition

Après six maires, huit conseils d'administration et plusieurs projets d'étude....

Le Centre d'exposition concrétise un rêve vieux de 16 ans, celui de construire un nouveau Centre d'exposition qui pourra accueillir et offrir des expositions de plus grandes envergures! Évalué à plus de 5 M\$, Québec y investit 3,5 M\$, Ottawa et la Ville chacun 1 752 M\$. Bravo pour la persévérance de cet organisme qui n'a jamais lâché prise !

Le site Aldermac : enfin restauré

Près de 70 ans après la fermeture de la mine Aldermac, le site abandonné est enfin restauré. Il est heureux que ce genre d'exploitation sans conscience environnementale appartienne au passé. Aujourd'hui, force nous est de constater que les minières sont de plus en plus conscientes de leur responsabilité environnementale. D'autre part, la loi oblige les entreprises minières à déposer en fiducie 70% du coût de revitalisation et c'est très bien ainsi!

Quand la construction va, tout va !

Incroyable, il y a seulement quatre ans...cette année, il s'est bâti,

71 maisons neuves à Rouyn-Noranda, sans compter Les Jardins du Patrimoine, avec 121 unités de logements et quatre édifices qui offriront quatre logis chacun. Par ailleurs, 3846 permis de rénovations ont été attribués pour l'année 2009 !

Un autre indice qui démontre que Rouyn-Noranda affronte bien la crise économique est une augmentation de 17% du nombre de permis de rénovations émis : soit une hausse de 566 permis, qui totalisent des rénovations de 70 M\$. Et certains prétendent que tout va mal à Rouyn-Noranda ? Soyons réalistes et assez honnêtes pour reconnaître que rien n'est parfait mais que Rouyn-Noranda s'en tire actuellement très bien. Il s'agit d'être positif quand c'est le temps de l'être et pour reprendre une vieille expression « de ne pas tirer dans nos propres buts».

Bonne chasse!

Chasseuses et Chasseurs, la saison de chasse débutera sous peu! Je profite de l'occasion pour vous souhaiter une bonne saison que plaisir et repos soient au rendez-vous.

VOTRE OPINION EST IMPORTANTE !

La CCIRN vous invite à répondre au sondage sur son site au www.ccirn.qc.ca à la question suivante :

**Quelle est votre opinion sur l'affirmation suivante :
Rouyn-Noranda est une ville dynamique,
animée par plusieurs projets :**

Tout à fait d'accord, plutôt d'accord ou en désaccord

Il est important de savoir que :

- Votre opinion est CONFIDENTIELLE, car il est impossible de retracer la personne qui a voté ;
- Seul un délégué d'une entreprise membre peut se prévaloir de ce privilège et une seule fois par sondage! (Votre code d'accès est inscrit sur votre carte de membre).
- La question du sondage sera sur le site Internet pour une période de 10 jours. Par la suite, notez qu'il s'agira d'une nouvelle question.

Résultat du dernier sondage de la Chambre

Le boom minier a-t-il des répercussions sur votre entreprise?

Oui	100 %
Non	0 %

INFORMEZ-NOUS !

Vous avez changé d'adresse, de numéro de téléphone ou de courriel électronique ? Informez-nous de tout changement afin d'être à jour et de bien recevoir tous les privilèges que vous méritez en étant membre de la CCIRN ! reseau@ccirn.qc.ca ou le 819 797-2000, poste 221.

FORMATIONS À NE PAS MANQUER



Inscription et plus d'informations sur le site Internet de la Chambre : www.ccirn.qc.ca

Le climat de travail, jusqu'où l'employeur doit-il s'investir? avec M. Michel Chrétien

> 22 octobre, Motel Alpin.

Responsabilisation des employés

> 26 novembre, Centre de congrès salle 1

L'EMPLOYEUR A LE FARDEAU DE LA PREUVE



C'est le 17 septembre dernier, au Centre de congrès, devant une quinzaine de personnes, que la Chambre offrait la formation *La gestion des employés difficiles* présentée

par Maître Louis-Charles Bélanger, avocat et Monsieur François Leduc, conseiller d'expérience en ressources humaines. Tout au long de la journée, les formateurs ont discuté de l'importance d'être cohérent à l'intérieur des mesures disciplinaires, et de l'importance de la gradation des sanctions. Ils ont également tenu à bien faire comprendre aux participants que l'employeur a le fardeau de la preuve! C'est-à-dire que c'est à lui de faire la preuve de ce qu'il avance...d'où l'importance d'être bien préparé avant de sanctionner un employé.

ACTIVITÉS DES AUTRES ORGANISATIONS

En collaboration avec le Bureau des petites et moyennes entreprises, les SADC de la région vous invitent à des journées de formation intensive sur **les démarches à entreprendre pour vendre au gouvernement du Canada**, vous y verrez entre autres : la base : comment vendre au gouvernement du Canada et les bonnes pratiques en matière de préparation de soumission.

Date : 16 novembre 2009

Heure : 10 h à 16 h

Endroit : Motel Alpin

Prix : 25\$ ce qui couvre le lunch

Confirmez votre présence à

Mme Claude Brousseau au 819 797-6068, poste 123

Notez que cette formation aura également lieu :

Le 17 novembre à Duhamel Ouest

Le 18 novembre à La Sarre

Le 19 novembre à Val-d'Or

LA CHAMBRE APPLAUDIT

Les entreprises qui ont été sélectionnées, lors de la 2^e Sélection du concours Extra 2009, qui s'est tenu le 9 septembre dernier :

Secteur commercial :

AUX CÔTES CROISÉES
LOCATION BLAIS INC.
MARINE LAMY INC.

Secteur service :

BRADLEY FRÈRES LTÉE.
CHRISTIAN MORAN TRANSPORT INC.
CLINIQUE D'OPTOMÉTRIE IRIS R-N
GENIVAR
GESTION SANDRA RAPATTONI INC.
KIWI CRÉATION
MARTIN ROY TRANSPORT
MOMENTUM LA SANTÉ EN MOUVEMENT
PRODUCTIONS BALBUZARD
RECHAPAGE DU NORD R-N
RNC MEDIA INC.
TÉLÉBEC

Secteur organisme sans but lucratif :

CENTRE MUSICAL EN SOL MINEUR INC.
FESTIVAL DES GUITARES DU MONDE EN A-T
SALON DES VINS ET DES SAVEURS RÉGIONALES DE R-N
TRUPE DE THÉÂTRE BRIN D'FOLIE

Secteur production

PLASTIQUES INDUSTRIELS G PLUS INC.

Secteur industriel

CORPORATION MINIÈRE OSISKO
GESTION IAMGOLD QUÉBEC INC.- MINE MOUSKA
GESTION IAMGOLD QUÉBEC INC. - MINE DOYON
MANSEAU & PERRON INC.
MINES AGNICO EAGLE LTÉE
MINES AURIZON LTÉE
XSTRATA CUIVRE CANADA, FONDERIE HORNE

Par ailleurs, la CCIRN et Quebecor média a profité de cette cérémonie pour remettre une plaque souvenir aux **citoyens du mois** :

Juin : BERNARD BARRETTE

Juillet : ANNE-MARIE GENDRON

Août : GHISLAIN BEAULIEU

UN MERCI SPÉCIAL..

À Dicom pour l'acheminement des formulaires Lotomatique dans la région de Chibougamau.



D'importantes économies !

Ne manquez pas la fiche ci-jointe, révélant le taux d'escompte que votre entreprise peut réaliser en profitant du tarif préférentiel offert par la CCIRN pour le service Dicom.