

MOBILISER SES RESSOURCES HUMAINES

La problématique des ressources humaines (RH) est de plus en plus présente dans notre région. C'est pourquoi, la CCIRN s'est assurée la collaboration de M. François Leduc, conseiller en ressource humaine agréé (CRHA), afin de vous offrir une toute nouvelle chronique intitulée : *Mobiliser ses ressources humaines*, qui vous propose une réflexion sur l'importance des RH et ses problématiques. Bonne lecture !

MAJEURE...LA STRUCTURE

Ce n'est pas parce qu'une entreprise est petite ou moyenne, qu'elle peut se passer d'un organigramme, et ce, au même titre que la grande entreprise. Bâtir son propre organigramme, c'est possible. Il s'agit d'y mettre le temps. Il faut simplement déterminer qui fait quoi. En dressant sommairement la liste des tâches et/ou responsabilités de chaque employé, on constate plus aisément le degré de cohésion de l'équipe. Beaucoup diront : « je n'ai pas de temps à perdre avec ça, mon temps est trop précieux et à quoi ça peut bien me servir ! » Pour les septiques, voici quelques exemples sur l'utilité de l'exercice en question :

- Grâce à la description des postes, on évalue les exigences requises pour remplir adéquatement chaque poste. En ayant une idée plus juste du candidat idéal... on augmente ses chances de satisfaction.
- La recherche d'une plus grande efficacité oblige le dirigeant à analyser toutes les étapes de sa production. Sans un tableau précis de ses activités, l'exercice devient hasardeux et possiblement coûteux.
- L'identification des postes clés de l'organisation, ça ne se fait pas au « pif ». Les employés qui les occupent sont-ils à leur plein potentiel? Devrais-je leur offrir plus de support ou de la formation?
- Au minimum une fois par année, un dirigeant « responsable » effectue un exercice « relève ». Simplement parce que l'absence imprévue d'un employé clé... ça fait mal ! Imaginez un dirigeant absent sans une relève de confiance, ça risque d'être le « bordel ». (Mais c'est vrai, un dirigeant c'est à l'épreuve de tout !)
- Finalement, un tableau clair de l'ensemble de ses effectifs permet au dirigeant d'estimer sa capacité de croissance (qualité et volume de la production, polyvalence du personnel et carnet de commandes optimal).

Pour compléter la structure, il reste à bâtir un politique de rémunération qui respecte la capacité financière de l'entreprise. Salaire de base et complément sous forme de bonification ainsi qu'une grille de bénéfices marginaux... le tout doit être compétitif face aux autres employeurs du même secteur d'activité. C'est un « must » si on veut accroître la rétention de son personnel! Petit détail non négligeable, votre politique de rémunération se doit d'être « équitable ». Comment mobiliser ses troupes autour d'un objectif stratégique commun pour que chacun et chacune se sentent appréciés à sa juste valeur. Prenez le temps qu'il faut ! En effectuant les exercices ci-haut mentionnés, vous établissez les fondations de votre entreprise.

François Leduc, Conseiller en ressource humaine agréé (CRHA)
consulte.francois@hotmail.com

ACTIVITÉS DES AUTRES ORGANISATIONS

Message important Sûreté du Québec : En cette période où les commerces commencent à être plus achalandés, la Sûreté du Québec désire rappeler aux commerçants de la région d'être très vigilants lors des transactions par carte de crédit et par chèque, pour éviter les fraudes.

En ce qui a trait aux cartes de crédit, vous devez vous assurer de faire la transaction seulement lorsque la personne a sa carte de crédit en main et que vous pouvez vérifier qu'il s'agit bien de la personne dont le nom est inscrit sur la carte de crédit. Si des achats en grande quantité d'un même produit sont effectués, il serait important de faire des vérifications auprès de la compagnie émettrice de la carte, en plus d'obtenir l'autorisation, pour éviter une fraude par clonage.

Lors de paiements par chèque, il est important de vérifier qu'il s'agit d'un chèque original, non modifié, de quelque façon que ce soit, et de bien comparer les informations sur le chèque avec l'identité du client. Si vous avez des doutes, vérifiez auprès de l'institution bancaire émettrice du chèque. Bonne période des fêtes !

La campagne Opération Nez rouge 2008 à Rouyn-Noranda a débuté depuis le 6 novembre 2008. Vous souhaitez devenir bénévole ? Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec madame Denise Racette, coordonnatrice, au 819 797-6310 ou le 819 763-1045 ou par courriel au rouyn-noranda@operationnezrouge.com. Vous pouvez également consulter le site Internet www.operationnezrouge.com.

La Fédération des chambres de commerce de Québec (FCCQ) et ses partenaires invitent 20 entrepreneurs à participer à une mission commerciale en France et en Belgique du 31 janvier au 8 février 2009. Les entrepreneurs du secteur des technologies de l'information seront privilégiés. Il s'agit d'un forfait clé en main d'une valeur de plus de 5 000\$, offert pour la somme de 3 500 \$. Grâce au soutien de l'Office franco-québécois pour la jeunesse (OFQJ), les entrepreneurs de 35 ans et moins peuvent participer à cette mission pour seulement 1 500\$. Pour plus d'informations, veuillez contacter Joanie Côté par courriel joanie.cote@ccirn.qc.ca ou par téléphone 819 797-2000, poste 223.

La CCIRN publiera chaque mois les activités qui auront lieu sur le territoire de Rouyn-Noranda... si les organisations nous transmettent l'information.

Merci à Dicom pour l'acheminement des formulaires Lotomatique dans la région de Chibougamau !

Dicom
express

PRENEZ NOTE QUE DU 24 DÉCEMBRE AU 4 JANVIER INCLUSIVEMENT, LES BUREAUX DE LA CHAMBRE DE COMMERCE DE ROUYN-NORANDA SERONT FERMÉS POUR LA PÉRIODE DES FÊTES !

**Impression et
Conception graphique**

**Impression
plus inc.**

EN TÊTE-À-TÊTE AVEC VOTRE PRÉSIDENT



M. Guy Veillet, président

La CCIRN obtient son accréditation avec la plus haute distinction du CACC

Je suis fier d'annoncer que la FCCQ a confirmé le renouvellement de notre accréditation au Conseil d'accréditation des chambres du Canada (CACC) comme chambre de commerce de grande taille avec mention distinction, et ce, pour les 3 prochaines années !

Élections provinciales 2008 : des promesses à concrétiser !

J'attends de la personne élue qu'elle respecte son engagement de réaliser les dossiers importants tels que l'aréna Dave-Keon ainsi que le projet du Pavillon de recherche et d'enseignement minier de l'UQAT, qui sont depuis plus de 5 ans, des promesses électorales non remplies. J'espère que cette fois-ci sera la bonne ! De plus, le développement du Nord-du-Québec est primordial et l'élu(e) se devra d'entreprendre des actions concrètes pour sa circonscription.

Gala Extra 2008 : en bref !

La 29^e édition du Gala Extra fut encore une fois un beau succès grâce à l'implication remarquable de M. Marcel Perreault, des administrateurs et des bénévoles, qui ont monté et procédé au démontage des décors. Je ne peux passer sous silence le bon travail de la permanence qui a travaillé plusieurs semaines avant le gala pour rendre cette soirée inoubliable. À vous toutes et tous : MERCI !

Avant tout, permettez-moi de féliciter M. Jean-Claude Loranger, 1^{er} vice-président de la CCIRN et directeur général de la Caisse Desjardins de Rouyn-Noranda, qui a reçu le **Prix Marcel-Baril** à la suite du vote des membres du conseil !

L'Extra de l'Entreprise de l'année a été remis à Stavibel inc. Avec 135 employés et une masse salariale de 7 millions \$ à Rouyn-Noranda ainsi que des investissements de près de 1 million \$, le choix du jury pour l'entreprise Stavibel inc. était évident !

J'ai été rempli de joie de voir M. Jean-Yves Baril remporter le **Prix Edmund-Horne**, décerné à un bâtisseur d'ici. Homme de principe, pour qui les valeurs familiales sont incontournables, Jean-Yves Baril préside les destinées de Marcel Baril Itée avec ténacité et vision.

Lorsque M^{me} Nina Dion de Plastiques Industriels G Plus inc. a reçu l'Extra **Agnès-Dumulon**, cela m'a réjoui, car cette jeune femme d'affaires impressionne par son entrepreneurship et son dynamisme !

Finalement, au moment où M^{me} Christine Girard a remporté le **Prix Citoyen de l'année**, tous les invités dans la salle se sont levés et ont applaudi avec émotion cette haltérophile. Ce fut un hommage touchant pour l'athlète de la région !

Remerciements pour votre appui

Je tiens à remercier sincèrement tous celles et ceux qui m'ont fait part de leur soutien et de leur solidarité tout au long de la saga des aéroports de Rouyn-Noranda et de Val-d'Or. Je tourne la page et continue à travailler activement pour le développement économique de Rouyn-Noranda et de la région !

Au nom du conseil ainsi que celui de la permanence de la CCIRN, je souhaite à tous les membres de la CCIRN un joyeux temps des fêtes !

C'est tout Desjardins qui appuie les entreprises et leurs actionnaires.

 **Desjardins**
Service de gestion des avoirs

 **Desjardins**
Centre financier aux entreprises

Pour en savoir plus, composez le 819.762.0966.

LA CHAMBRE APPLAUDIT

Madame Pauline Clermont, infirmière et agente de planification sociosanitaire à l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue, a remporté le prix *Coup de cœur du public* lors du 5^e Gala Arc-en-ciel du Conseil québécois des gais et lesbiennes (CQGL), qui a eu lieu au Cabaret du lion d'or de Montréal, le 27 octobre dernier.

Monsieur Yves Vachon a été nommé président du Centre plein air Mont Kanasuta.

Madame Anne-France Thibault, présidente sortant de fonction du conseil d'administration de la CCIRN et présidente de Legault Gaz et Soudure, a donné naissance le 3 novembre dernier à un garçon prénommé Félix.

Les **Récipiendaires de mentions d'excellence en santé et sécurité du travail** pour l'année 2008 ont été nommés, en octobre dernier, par la Direction de santé publique de l'Agence de la santé et des services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue, les équipes de santé au travail des Centres de santé et de services sociaux et la Direction régionale de la Commission de la santé et de la sécurité du travail.

La CCIRN tient à féliciter les entreprises de Rouyn-Noranda qui ont reçu ces mentions d'excellence soulignant leur implication dans la promotion de la santé et l'intégrité des membres de leur personnel ainsi que leurs réalisations en santé et sécurité du travail :

- **Iamgold – Mine Doyon** pour le silencieux sur foreuse « Long Tom »
- **Iamgold – Mine Géant Dormant** pour le porte-guillotine au laboratoire
- **Mines Agnico-Eagle – Division Lapa** pour la gouttière chauffante au chevalement
- **Mines Agnico-Eagle – Division LaRonde** pour le vide-baril, la sonde d'avertissement pour les planchers inhabituels et la plate-forme de forage (galloway)
- **Xstrata Nickel – Mine Raglan** avec leur outil pour monter et démonter les rouleaux de convoyeur et les affiches « Actes de sécurité »

Le projet de L'Eastmain-1-A-Sarcelle-Rupert et les retombées des travaux dépassent les attentes, car les contrats octroyés ont rapporté plus de 130 millions de dollars aux entreprises de l'Abitibi-Témiscamingue, en plus des 9 millions de dollars en salaire.

Le 1^{er} novembre dernier, **monsieur Michel Gilbert**, vice-président de Mines Aurizon, a reçu l'Excell'Or Jean Perron décerné à la personnalité de l'année, lors de la 22^e édition du Gala Excell'Or visant à honorer des entreprises, organismes et individus s'étant démarqués en Abitibi-Ouest. Monsieur Gilbert fut, entre autres, honoré pour son implication au sein de la Fondation Docteur Jacques-Paradis et au sein du Téléthon de la Ressource pour personnes handicapées de l'Abitibi-Témiscamingue / Nord-du-Québec et pour son engagement auprès de 160 organismes de la région.

Le 3 novembre dernier, l'**entreprise Osisko Exploration de concert avec la Fondation de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue** a remis trois bourses d'études de 4 000 dollars chacune à des étudiants inscrits à la première année du baccalauréat en génie des mines offert par l'UQAT et l'École polytechnique. Les récipiendaires sont : M. Tyler Arko de Rouyn-Noranda, Mme Charlène Desrosiers de Mont-Brun et M. François-Ludovic Sincennes de La Pêche. La rectrice Johanne Jean a annoncé que l'UQAT ajoutait une exemption des droits de scolarité pour la première année.

Agnico-Eagle vient d'annoncer des revenus de 14 millions de dollars pour son troisième trimestre de 2008, une hausse par rapport à 2007, grâce à un meilleur prix et une grande vente d'or.

Du 10 au 14 novembre dernier, **une délégation de l'Abitibi-Témiscamingue** a débarqué à Québec, Montréal et Gatineau pour informer et séduire les étudiants

et les jeunes diplômés. Cette initiative a été organisée par les Carrefours jeunesse-emploi (CJE) et Valorisation Abitibi-Témiscamingue (VAT). Pour de plus amples renseignements, vous pouvez consulter le site Internet www.maregiondetre.com ou le site Internet de la CCIRN www.ccirn.qc.ca dans la section Liens utiles.

First Metals inc. a remporté le Prix Développement de l'année pour son projet Baie-Fabie, dans le camp Noranda en Abitibi, qui a été mis en exploitation commerciale en avril 2008.

VOTRE OPINION EST IMPORTANTE !

La CCIRN vous invite à répondre sur son site au www.ccirn.qc.ca à la question suivante :

Croyez-vous que les mesures économiques mises de l'avant par les partis politiques dans cette campagne électorale stimuleront réellement l'économie du Québec ?

oui

non

Résultats du dernier sondage de la CCIRN

Croyez-vous que la crise financière affectera les entreprises du Québec?

Un peu 19 %

Beaucoup 75%

Pas du tout 6 %

PROCHAINES ACTIVITÉS DE LA CCIRN, SOYEZ-Y !

Lundi le 14 janvier 2009 : Dîner-conférence avec M. Roger Caouette, maire de la Ville de Rouyn-Noranda. Survol du budget municipal 2009. Au Centre de congrès de Rouyn-Noranda, Salle 3 - 4, à 11 h 45.

Pour plus d'informations ou pour inscription, consultez le calendrier des activités sur notre site Internet : www.ccirn.qc.ca

INFORMEZ-NOUS !

Vous avez changé d'adresse, de numéro de téléphone ou de courriel électronique ? Informez-nous de tout changement afin d'être à jour et de bien recevoir tous les privilèges que vous méritez en étant membre de la CCIRN ! reseau@ccirn.qc.ca ou le 819 797-2000, poste 221.

NOS CONDOLÉANCES

L'équipe de la CCIRN offre ses condoléances à la famille Juneau pour le décès de monsieur Achille Juneau, le 9 novembre dernier. M. Juneau a été avant tout un médecin de famille remarquable pendant 43 ans. Il s'est impliqué beaucoup localement pour des causes humanitaires et au niveau municipal. Il fut maire de l'ex-Ville de Noranda entre 1967 et 1978. Depuis huit ans, M. Juneau souffrait de la maladie d'Alzheimer.

VOS ACTIVITÉS EN BREF !

Gala Extra 2008

Le 22 novembre dernier avait lieu le Gala Extra 2008 au Centre de congrès de Rouyn-Noranda. Le slogan choisi pour ce gala était : « Vos succès sous les feux des projecteurs ». Plusieurs entreprises et personnalités importantes ont été honorées. La Chambre de commerce et d'industrie de Rouyn-Noranda (CCIRN) tient à féliciter les lauréats ainsi que les nominés, car leur apport à l'économie de la ville de Rouyn-Noranda et à l'ensemble de la région est important. Encore une fois, Bravo !



Photo : Julie Lacasse / Zone Studio

M. Serge Beaulé, directeur chez Stavibel inc., l'entreprise de l'année 2008, accompagné de M. Roger Caouette, maire de Rouyn-Noranda, et M. Guy Veillet, président de la CCIRN

Et les lauréats sont...

Investissement, PME

- Photo Michel Fortin inc.

Investissement, entreprise en émergence

- Protec-Action inc.

Gestion de la diversité

- Le St-Honoré

Leader du développement social et économique

- Xstrata Cuivre Canada, Fonderie Horne

Événement touristique

- Osisko en lumière

Investissement, petite entreprise

- Jardin Spa

Agnès-Dumulon

- Mme Nina Dion, Plastiques Industriels G Plus inc.

Contribution au développement économique, Abitibi-Témiscamingue

- Corporation minière Osisko

Qualité du service, petite entreprise

- Boucherie Donald Gélinas enr.

Intégration à l'emploi de personnes handicapées

- Stavibel inc.

Investissement, moyenne - grande entreprise

- DCR logistics inc. / DCR express inc.

Ann-Boudreau-Paiement

- La Maison de soins palliatifs de Rouyn-Noranda

Pérennité

- RNC MEDIA INC.

Qualité du service, moyenne entreprise

- Momentum – La Santé en Mouvement

Formation, création d'emplois et qualité de vie en entreprise

- Xstrata Nickel, Mine Raglan



L'haltérophile Mme Christine Girard, citoyenne de l'année 2008, et M. André Renaud, directeur régional de Quebecor

Photo : Julie Lacasse / Zone Studio

Jeune entreprise

- Steamatic 48^e Nord

Contribution au développement économique, Rouyn-Noranda

- Groupe Dion

Qualité du service, grande entreprise

- Résidence Saint-Pierre

Entreprise de production

- Équipements Knight-Nieminen inc.

Entreprise de l'année

- Stavibel inc.

Personnalités honorées :

Prix Edmund-Horne

- Monsieur Jean-Yves Baril

Prix Marcel-Baril

- Monsieur Jean-Claude Loranger

Prix du citoyen de l'année

- Madame Christine Girard

Félicitations aux nominés et à toutes les entreprises lauréates !

Le 13 novembre dernier : Monsieur Daniel Marcotte, directeur général du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, a fait une présentation devant une cinquantaine de membres de la Chambre de Commerce lors d'un dîner-conférence à la Salle Chamonix du Motel Alpin. Le sujet à l'ordre du jour était : L'impact majeur du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue sur la communauté régionale.



M. Daniel Marcotte, directeur général du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue, en compagnie de M. Guy Veillet, président de la CCIRN

Le 5 novembre dernier : Madame Johanne Landry, conseillère en gestion et en formation depuis plus de 20 ans, est venue présenter une de ses formations intitulée : Vivre le changement et le réussir devant une quinzaine de participants au Centre de congrès de Rouyn-Noranda. Elle a permis aux gens présents de mieux comprendre comment le changement a un impact sur le fonctionnement des gens et leur manière d'agir au travail.



Mme Johanne Landry, conseillère en gestion et en formation pour Services conseils

Le 29 octobre dernier : Monsieur Michel Gilbert, vice-président Mines Aurizon, nous a présenté les prochains projets de la compagnie minière ainsi que les impacts sociaux, environnementaux et économiques du projet Joanna lors d'un dîner-conférence au Centre de congrès de Rouyn-Noranda.



M. Michel Gilbert, vice-président Mines Aurizon, en compagnie de M. Guy Veillet, président de la CCIRN