

MOBILISER SES RESSOURCES HUMAINES

La problématique des ressources humaines (RH) est de plus en plus présente dans notre région. C'est pourquoi, la CCIRN s'est assurée la collaboration de M. François Leduc, consultant en RH afin de vous offrir une toute nouvelle chronique *Mobiliser ses ressources humaines*, qui vous propose cette réflexion sur l'importance des RH et ses problématiques. Bonne lecture !

Analogie

On peut diviser la GRH en 5 parties et la comparer aux 5 doigts de la main.

Le majeur : il est au centre de la main et il domine les autres par sa longueur. Il représente les structures organisationnelles (organigramme, description des responsabilités de chacun, politique de rémunération équitable, etc..) qui sont à la base de tout. Si elles sont absentes ou déficientes, cela crée de l'insatisfaction chez les employés, voir même de la frustration... un doigt d'honneur en prime !

Le petit doigt : le plus faible et le plus négligé, il correspond au processus d'embauche. Souvent les nouveaux vont devoir exécuter les tâches que les plus anciens ne veulent plus. Alors on remplit le poste au plus vite sans trop s'en soucier. Pourtant, dans toute sa modestie, le petit doigt soulage l'équipe des corvées simplistes. Exactement la démarche pour soulager une démangeaison au creux de l'oreille, endroit où les autres doigts ne pourraient être aussi efficaces.

L'annulaire : on y insère un anneau pour marquer son attachement à une personne. On associe ce doigt à la formation initiale en premier et continue par la suite. Un nouvel employé à sa première journée doit être accueilli, présenté au reste de l'équipe, encadré dans ses apprentissages, c'est la lune de miel ! Puis pour que sa relation soit durable, des mises à jour régulières doivent favoriser le développement continu. Si on n'y prête pas attention, on risque une séparation coûteuse.

L'index : grandement utilisé, il est fréquemment à l'avant-plan. Il exprime les relations de travail où malheureusement, on pointe plus facilement un pseudo-coupable que d'élever ce doigt bien haut en disant «j'ai peut-être la solution». Mais pour que ce réflexe existe dans son entreprise, le dirigeant doit s'exposer aux échanges de façon contrôlée.

Le pouce : C'est le plus vascularisé et le plus chaud, au même titre que devrait être un climat de travail. Il est aussi la «pince» de la main, sans lui comment avec les autres boutonner sa veste. On aura beau être solide et bien organisé avec les 4 autres, mais sans climat approprié on ne pourra jamais aller aussi loin. Un climat ça ne s'achète pas, ça se crée au quotidien par une présence sincère et de la considération pour tous les membres de l'équipe. Il ne faut jamais le prendre pour acquis.

En conclusion, en donnant à chacun des doigts toute l'attention qu'il se doit et surtout en les regroupant, le dirigeant aura plus de «punch» pour faire face aux nombreux défis d'une entreprise viable à long terme.

François Leduc, Conseiller en ressource humaine agréé (CRHA)
consulte.francois@hotmail.com

LE PRIX DU CITOYEN DU MOIS

Citoyenne du mois de septembre

Pour s'être démarquée en faisant progresser le programme Villes et Villages en santé, Mme Veillette-Boucher est nommée citoyenne du mois de septembre. Mme Veillette-Boucher a également reçu de nombreux prix dont le Prix Jean-Pierre-Bélanger de l'Association pour la santé publique du Québec et le prix provincial Florence de l'Ordre des infirmières du Québec.



Mme Veillette-Boucher

Nous vous invitons à nous faire connaître d'autres personnes exceptionnelles afin qu'elles soient reconnues en 2008 ! Vous n'avez qu'à communiquer avec nous au 819 797-2000 #228 ou par courriel : citoyen_du_mois@hotmail.com.

LA CHAMBRE APPLAUDIT

Madame Marie-Reine Robert, directrice de l'aéroport régional de Rouyn-Noranda pour sa nomination au titre de présidente du Conseil des aéroports du Québec.

Le Centre d'interaction Proximédia qui s'est mérité le troisième prix du Défi meilleurs employeurs dans la catégorie *Petites entreprises*. Notons que c'est la deuxième fois que l'entreprise reçoit un tel honneur.

Le Best Western Albert Centre-Ville, qui s'est vu décerné un prix pour la qualité de son *Service à la Clientèle*. Sur 2012 Best Western au travers l'Amérique du Nord, seulement 47 se sont vus décernés cette distinction dont le Best Western Albert Centre-Ville.

Le Festival de musique émergente (FME), pour avoir reçu le prix Festival de l'année dans le cadre du Salon de la musique indépendante du Québec.

Le Centre d'exposition de Rouyn-Noranda, qui a reçu le prix *Organisme ou événement de la persévérance* lors des Journées de la culture. Soulignons que les *Prix à la culture de Rouyn-Noranda*, visent à encourager et soutenir des artistes et organismes oeuvrant à Rouyn-Noranda.

Élection du Conseil d'administration de la CCIRN ADMINISTRATEURS RECHERCHÉS

La CCIRN est à la recherche de membres qui désirent s'impliquer au sein du Conseil d'administration pour le terme 2009-2010. Vous trouverez ci-joint le formulaire à remplir qui est également disponible au www.ccirn.qc.ca. Notez que cette formule devra être reçue au secrétariat de la CCIRN **au plus tard le mercredi 2 décembre 2008**.

Pour plus d'informations :

Ginette Turcotte
819-797-2000 poste #221
ginette.turcotte@ccirn.qc.ca

Impression et
Conception graphique



EN TÊTE-À-TÊTE AVEC VOTRE PRÉSIDENT



M. Guy Veillet, président

Campagne électorale : le bleu pâle à l'honneur

Il n'y a pas à dire, c'est bleu pâle partout dans notre région ! Je tiens à féliciter tous les élus et, en particulier M. Marc Lemay, député de la circonscription d'Abitibi-Témiscamingue.

Je profite de l'occasion pour féliciter également tous les candidats qui se sont présentés lors de cette campagne électorale qui, il faut le dire, fut d'un ennui mortel et une dépense d'argent et d'énergie inutiles, en plus de revenir à la case départ avec un troisième gouvernement minoritaire. Heureusement que notre circonscription fut exempte d'insulte entre les candidats, et leurs supporteurs, et je les félicite de ce savoir-vivre!

Le Centre National de recherche et d'enseignement minier : suivi

Bien que très bien débattue par M. Jean-Yves Baril, président de Marcel Baril Ltée, la modification de la résolution concernant la résolution déposée par la Chambre de commerce du Grand Sudbury n'a pas été retenue.

La CCIRN a demandé à la Fédération des Chambres de commerce du Québec de suivre ce dossier de très près afin de s'assurer que, si un tel centre était créé, le gouvernement canadien doit tenir compte non seulement de l'intervention de Sudbury mais aussi de Canmet qui est établi à Val-d'Or.

Lorsque des projets ne visent pas à affaiblir ou nuire, ce qui existe déjà à Rouyn-Noranda, la CCIRN s'est toujours fait un point d'honneur d'être solidaire et d'accorder un appui. Ce dossier ne fait pas exception, car évidemment la CCIRN appuie la démarche de Val-d'Or pour l'obtention de ce Centre, si Centre il y a..

Une soirée mémorable !

Comme vous le savez, le gala du concours Extra 2008 approche (22 novembre). Nous en sommes à préparer les derniers détails afin de vous concocter des surprises lors de cette soirée mémorable ! Quelques places ont été réservées jusqu'au 7 novembre pour les entreprises en nomination.

C'est tout Desjardins qui appuie les entreprises et leurs actionnaires.



Pour en savoir plus, composez le 819.762.0966.

VOTRE OPINION EST IMPORTANTE !

La CCIRN vous invite à aller voter sur son site au www.ccirn.qc.ca à la question suivante :

Pensez-vous que la crise financière affectera les entreprises du Québec?

Résultats du dernier sondage de la CCIRN

Croyez-vous que la crise financière américaine plongera l'économie canadienne en récession?

| | |
|-----|------|
| Oui | 57 % |
| Non | 43 % |

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

A) Aéroport : les développements continus

En ce qui concerne le dossier de l'aéroport, celui-ci est toujours suivi de près. Il n'en tient qu'aux élus de la Ville pour qu'il soit désigné port d'attache nordique et ce, malgré toute la tourmente entourant ce dossier. Les travaux concernant son développement continuent et les utilisateurs peuvent être fiers des investissements privés qui s'y réalisent.

Quant aux attaques personnelles à l'égard de notre porte-parole touchant ce dossier, nous regrettons que pendant son absence, sa famille, tant ici à Rouyn-Noranda qu'à Val-d'Or, ait eu à subir ces insultes gratuites. Nous remercions tous les membres de la Chambre et ses clients, qui nous ont adressé des messages d'appuis. C'est réconfortant de voir que son bénévolat et la qualité de ses services professionnels sont reconnus et appréciés.

L'intervention de la Chambre de commerce de Val-d'Or dans le dossier est normale, car le mandat d'une Chambre c'est de défendre son milieu et l'entreprise privée. Il est toutefois déplorable que le contenu de la lettre envoyée soit truffée de légendes urbaines véhiculées par le milieu Valdorien, concernant l'édifice abritant l'aéroport et la minière Raglan. Il aurait été plus élégant d'adresser aussi cette lettre à la CCIRN et non seulement aux médias pour le show.

B) Nomination officielle du concours Extra

Le 1^{er} octobre dernier, avait lieu la nomination officielle du concours Extra sous le thème du cinéma. C'est lors d'un 5 à 7, qu'ont été dévoilées les entreprises nominées au concours Extra 2008. Voici donc les entreprises se classant pour l'étape cruciale, précédant le Gala qui aura lieu le 22 novembre prochain

ET LES NOMINÉS SONT....

Secteur commercial et industriel

- Groupe Dion

Secteur production agroalimentaire

- Boucherie Donald Gélinas enr.
- Le St-Honoré

Secteur commercial

- Cabaret de la dernière chance
- Chocolaterie Le Gisement
- Jardin SPA
- Photo Michel Fortin
- Protec-Action
- Sobeys Québec, division ADL
- Subway de Rouyn-Noranda

Secteur production minière

- First Metals inc.
- Gestion Iamgold-Québec inc. / Mine Doyon
- Gestion Iamgold-Québec inc. / Mine Mouska
- Mines Aurizon Itée
- Osisko Exploration
- Xstrata Cuivre / Fonderie Horne
- Xstrata Nickel / Mine Raglan

Secteur public / parapublic

- Centre de Réadaptation La Maison inc.

Secteur service

- Centre carrosserie Automatch
- Christian Moran Transport
- DCR logistics / DCR express
- Domobec
- Gestion groupe financier Abi-Témi
- Les Frangines
- Location Dion
- Momentum – La santé en mouvement
- Production Balbuzard
- Rechapage du Nord
- Résidence Saint-Pierre
- RNC Media
- Stavibel inc
- Steamatic 48^e Nord

Secteur O.B.N.L

- Centre plein air Mont Kanasuta
- Corporation concept alpha de Rouyn-Noranda
- Festival des guitares du monde en Abitibi-Témiscamingue
- Festival d'humour d'Abitibi-Témiscamingue
- La Maison de soins palliatifs
- La Mosaïque
- Osisko en lumière
- Parrainage Civique

Secteur industriel

- Équipements KN inc.
- Plastiques industriels G plus

*Prix du citoyen

- Mme Gisèle Harnois : citoyenne du mois d'octobre
- Mme Denise Lavallée : citoyenne du mois de juin
- Mme Carmen Veillette-Boucher : citoyenne du mois de septembre

Félicitations à toutes les entreprises nominées !

** Ces personnes, n'ayant pas été honorées le mois où elles furent nommées Citoyenne du mois, leur certificat d'honneur leur fut remis à cette occasion.*

VOS ACTIVITÉS EN BREF !

24 octobre 2008 : M. Monsieur David McDonald, président et chef de la direction d'Exploration Typhon inc., s'est entretenu, lors d'un dîner-conférence, sur l'historique d'Exploration Typhon, sa vision pour l'avenir sur différents projets de la société et l'implication de la société envers l'environnement.

21 octobre 2008 : La pénurie de main-d'œuvre est une problématique de plus en plus présente. Comment allons nous y faire face ? C'est ce que **M. Sylvain Boucher**, planificateur financier et directeur de succursale BDC, est venu aborder devant une soixantaine de personnes, au cours d'un dîner-conférence, qui s'est déroulé lors de la semaine des Chambres de commerce du Québec.



Madame Carole Lepage, directrice en certification chez Raymond Chabot Grant Thornton et trésorière de la Chambre de commerce remet à M. Boucher une couverture, réalisée par les Ateliers Manutex, une entreprise d'économie sociale de Rouyn-Noranda.

2 octobre 2008 : Que sont les forces leaderiales ? C'est ce que M. Guy-Michel Lanthier est venu expliquer à plus d'une vingtaine de personnes lors d'une formation qui a eu lieu au Motel Alpin. Lors de cette activité, M. Lanthier s'est entretenu entre autres, sur les conditions nécessaires afin d'exercer efficacement son leadership.

26 septembre 2008 : Devant une quarantaine de personnes, M. Patrick Godin vice-président aux opérations de **Canadian Royalties** est venu, lors d'un dîner-conférence, expliquer aux participants où en était le projet Nunavik Nickel localisé dans le nord du Québec et quelles sont les contraintes reliées à ce projet.



M. Patrick Godin, vice-président aux opérations de Canadian Royalties en compagnie de M. Guy Veillet, président de la Chambre

24 septembre 2008 : C'est lors d'un dîner-conférence que M. Philippe Cloutier, président et chef de la direction de **Ressources Cartier Inc**, nous a présenté la compagnie, son équipe, ses projets, les réussites en 2007, les implications économiques locales ainsi que les objectifs d'exploration en 2008.



M. Cloutier, chef de la direction de Ressources Cartier Inc

Avis aux gens d'affaires de Rouyn-Noranda PLUS DE 2 000 000 \$ À VOTRE DISPOSITION

Le Centre local de développement (CLD) désire vous informer que plus de 2 millions \$ sont disponibles pour financer vos projets d'affaires, que ce soit : pour développer votre marché ou un nouveau produit, faire l'acquisition d'équipements, acquérir une entreprise existante ou pour lancer une nouvelle entreprise. Pour plus de renseignements communiquez avec le CLD de Rouyn-Noranda : 819-762-0142

PROCHAINES ACTIVITÉS DE LA CCIRN, SOYEZ-Y !

5 novembre : Formation avec Mme Johanne Landry, conseillère en gestion et en formation, « *Vivre le changement et le réussir* », Centre de congrès, Salle 1, 8h30



13 novembre : Dîner-conférence avec M. Daniel Marcotte, Directeur général du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue «L'impact majeur du Cégep de l'Abitibi-Témiscamingue sur la communauté régionale» , Motel Alpin, Salle Chamonix

22 novembre : Gala Extra 2008, Centre de congrès, Salle 5 et 6

26 novembre : Dîner-conférence avec M. James Lopez président et chef de la direction de Tembec, Centre de congrès, Salle 3 et 4



INFORMEZ-NOUS !

Vous avez changé d'adresse, de numéro de téléphone ou de courriel électronique ? Informez-nous de tout changement afin d'être à jour et de bien recevoir tous les privilèges que vous méritez en étant membre de la CCIRN ! reseau@ccirn.qc.ca ou le 819 797-2000, poste 221.

NOS CONDOLÉANCES

Toutes nos condoléances à M. Marcel Perreault, ainsi qu'à sa conjointe Mme Francine Lanthier, pour le décès du père de cette dernière M. Maurice Lanthier.

L'équipe de la CCIRN offre également ses condoléances à la famille de M. Jules Arsenault, ex-recteur de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue

ACTIVITÉS DES AUTRES ORGANISATIONS

10 novembre 2008 : La Commission scolaire de Rouyn-Noranda vous invite à un «4 à 6» au cours duquel le plan stratégique de la CSRN sera dévoilé. Il est à noter qu'un petit goûter sera servi. Les personnes intéressées doivent contacter M. Nico Dubé au 819-762-8161 poste 284, ou par courriel duben@csrn.qc.ca

Activités offertes par la SADC, le CLD et la SEFAT

11 et 12 novembre 2008: Formation Qualimètre (le système de mesure de la performance des organisations). La formation de deux jours s'adresse aux entrepreneurs de 18 à 35 ans.

19 novembre 2008 : Conférence *Fiscalité par Revenu Canada*.

Pour plus de renseignements : Mme Claude Brousseau à la SADCRN au 819 797-6068 poste 123

La CCIRN publiera chaque mois les activités qui auront lieu sur le territoire de Rouyn-Noranda... **si** les organisations nous transmettent l'information.